

WARUNKI OGÓLNE I SZCZEGÓLNE
REGULAMIN USŁUG SPRZEDAŻY ONLINE
19 czerwca 2024 r

1. Definicje

"**Konto**" oznacza odpowiednią sekcję Witryny zawierającą informacje podane przez użytkowników / Klientów rejestrujących się w Witrynie, w której Klient może w dowolnym momencie (przy użyciu sprzętu podłączonego do odpowiedniego połączenia internetowego oraz poprzez wprowadzenie adresu e-mail i hasła Klienta) przeglądać status wszystkich Zamówień Klienta. Jeśli użytkownik / Klient spersonalizuje swoje Konto, Konto obejmuje również profil użytkownika / Klienta."

Usługodawca skonfiguruje sekcję "**Kraj pochodzenia**" na Koncie Klienta w oparciu o informacje podane przez Użytkownika podczas rejestracji. Klient musi użyć dokładnie tych samych informacji podczas finalizowania procesu zakupu na stronie internetowej Osoby Trzeciej. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek błąd w sekcji "Kraj pochodzenia", które powstały z winy Klienta, w tym w przypadku, gdy z powodu takich błędów / pominięć lub z jakiegokolwiek innego powodu Przesyłka nie dotrze na Adres Zakupów w Kraju Pochodzenia lub nie będzie śledzona w stosunku do Klienta. Klient musi również korzystać z Konta w celu zamawiania Usług Zlecenia Zwrotu.

Usługi Pomocnicze oznaczają wszelkie usługi, które nie mieszczą się w definicji Usług zawartej w niniejszym Regulaminie, ale które mogą być świadczone dodatkowo przez Usługodawcę na żądanie Klienta.

Obowiązujące taryfy oznaczają Ceny należne za świadczenie Usług.

Waga podlegająca opłacie oznacza wagę Przesyłki / Zwracanej Przesyłki, która określa Cenę Przesyłki/Zwracanej Przesyłki.

Klient oznacza każdego Użytkownika (osobę fizyczną w wieku co najmniej 18 lat lub osobę prawną zorganizowaną i istniejącą zgodnie z prawem jej kraju pochodzenia), który (a) zarejestruje się w Witrynie;

GENERAL TERMS AND CONDITIONS AND SPECIFIC
ON-LINE SALE SERVICES TERMS
19th June, 2024

1. Definitions

Account means the relevant section of the Website containing the information provided by the users/Customer registering on the Site where the Customer can view, at any time (using equipment connected to a suitable internet connection and by entering Customer's e-mail address and password), the status of all the Customer's Orders. If the user / Customer personalizes his / her Account, the Account also includes the user's/Customer's profile.

The Service Provider shall configure the section "**Origin Country**" in the Customer's Account based on the information provided by the User upon the registration. The Customer must use exactly the same information when completing any purchase process on a Third-Party website. The Service Provider shall not be liable for any errors in the "Origin Country" section which are the fault of the Customer, including when, due to such errors / omissions or for any other reason, the Parcel fails to reach the Origin Country Shopping Address, or fails to be tracked against the Customer. The Customer must also use the Account for ordering Return Mandate Services.

Ancillary Services means any services that do not fall under the definition of Services in these Terms and Conditions, but that can be provided additionally by the Service Provider at the request of the Customer.

Applicable tariffs means the Prices payable for the provision of the Services.

Chargeable weight means the weight of the Parcel/Returned Parcel that determines the Price of the Parcel/Returned Parcel.

Customer means any User (either a natural person of at least 18 years old or legal entity organized and existing according to the laws of its home country) who (a) registers with the Website; and (b) places an Order

b) złoży Zamówienie i zawrze Umowę na odległość zgodnie z niniejszym Regulaminem.

Kraj Docelowy - Magazyn w Polsce, gdzie znajduje się Magazyn Docelowy i gdzie Usługodawca przekazuje przesyłkę Klientowi lub przygotowuje Przesyłki Zwrócone do Usługi Zlecenia Zwrotu.

Kod Klienta ESWD oznacza unikalny kod w formie "ESWD XXXXXXXX" lub "Eshop XXXXXXXX", przypisany przez Usługodawcę każdemu Klientowi podczas rejestracji w Serwisie. Kod Klienta ESWD musi zostać użyty przez Klienta podczas składania Zamówienia.

Poniżej, wyłącznie w celach ilustracyjnych, przedstawiono przykład wypełniania przez Klienta Kodu Klienta ESWD i Adresu Zakupów Kraju Pochodzenia podczas składania Zamówienia na Usługi:

Imię Nazwisko: np. Daniela Popescu Linia adresowa 1: np. Eshop 12345678 Linia adresowa 2: np. 700 Avenue West, Skyline 120 Miasto: np. Great Notley, Braintree Hrabstwo: np. Essex Kod pocztowy / kod pocztowy: np. CM77 7AA Kraj: np. Wielka Brytania Telefon: np. + 44 2035144847 [tj. numer telefonu przypisany do adresu dostawy w kraju pochodzenia]

W celu uniknięcia wątpliwości, Klient rozumie i akceptuje, że musi podać prawidłowy Kod Klienta ESWD przy zakupie Produktów na Stronie Internetowej Osoby Trzeciej. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek awarie wynikające z niepodania przez Klienta prawidłowego Kodu ESWD.

Składając zamówienie na Usługi Zlecenia Zwrotnego, Klient musi wybrać na swoim Koncie Przesyłkę, która została wcześniej doręczona w ramach Usług Zlecenia Pierwotnego. Przesyłka zostanie oznaczona jako Przesyłka Zwrócona, a informacja o tym zostanie automatycznie przesłana do Usługodawcy.

Punkt Przekazania oznacza miejsce, w którym Przesyłka jest przekazywana Klientowi lub jego upoważnionemu przedstawicielowi i może być jednym z następujących:

(i) Magazyn Docelowy (w tym punkt odbioru

and enters into a Distance Contract according to these Terms and Conditions.

Destination Country –Poland, where the Destination Warehouse is located and where the Service Provider either hands the parcel over to the Client or prepares Returned Parcels for Return Mandate Services.

ESWD Customer Code means an unique code in the "ESWD XXXXXXXX" or "Eshop XXXXXXXX" form, assigned by the Service Provider to each Customer upon registration on the Website. The ESWD Customer Code must be used by the Customer when placing an Order.

For illustrative purposes only, below is an example of how the ESWD Customer Code and the Origin Country Shopping Address must be completed by the Customer when placing an Order for Initial Mandate Services:

Name Surname: e.g. Daniela Popescu Address Line 1: e.g. Eshop 12345678 Address Line 2: e.g. 700 Avenue West, Skyline 120 Town/City: e.g. Great Notley, Braintree County: e.g. Essex Postcode / ZIP code: e.g. CM77 7AA Country: e.g. United Kingdom Telephone: e.g. + 44 2035144847 [i.e. the telephone number assigned at the Origin Country Delivery Address]

For the avoidance of doubt, the Customer understands and accepts that he must provide the correct ESWD Customer Code when purchasing Products on a Third-Party Website. The Service Provider is not liable for any failure arising as a result of the Customer's failure to provide the correct ESWD Code.

When placing an order for Return Mandate Services, the Customer must select in his / her Account the Parcel that was previously delivered under the Initial Mandate Services. The Parcel will be designated a Returned Parcel and this information will be automatically sent to the Service Provider.

Handing Over Point means the location where the Parcel is handed to the Customer or his / her authorised representative and can be one of the following:

(i) the Destination Warehouse (including a pick-up

ustanowiony przez Usługodawcę w Magazynie Docelowym); lub (ii) konkretny adres podany przez Klienta w Koncie lub w inny sposób (jeśli jest dostępny); lub (iii) inny punkt odbioru zapewniony przez Usługodawcę.

Magazyn Pośredniczący oznacza lokalizację, w której Usługodawca zapewnia wszelkie określone operacje niezbędne do świadczenia międzykontynentalnych Usług Wstępnego Zlecenia, tj. składowanie i/lub konsolidację i/lub formalności celne dla Przesyłek, w przypadku których Kraj Pochodzenia znajduje się poza Unią Europejską lub Unią Celną lub na innym kontynencie niż ten, na którym znajduje się Magazyn Docelowy. W celu uniknięcia wątpliwości, o wyborze Magazynu Pośredniczącego decyduje wyłącznie Usługodawca.

Zlecenie oznacza (i) w przypadku Usług Wstępnego Zlecenia, zlecenie, które Klient musi złożyć na swoim Koncie, aby Usługodawca sfinalizował zlecenie w odniesieniu do Paczki/Paczek Klienta przybyłych do Magazynu Pochodzenia, lub (ii) w przypadku Usług Zlecenia Zwrotu, zlecenie, które Klient musi złożyć na swoim Koncie, aby zrealizować Usługi Zlecenia Zwrotu w odniesieniu do jego Paczki/Paczek.

Zlecenie Zakupów oznacza (i) w przypadku Usług Pierwotnego Zlecenia, zamówienie złożone na stronie internetowej Osoby Trzeciej, w którym Klient informuje Osobę Trzecią, że Adres Zakupów w Kraju Pochodzenia jest adresem dostawy dla tej Przesyłki, lub (ii) w przypadku Usług Zlecenia Zwrotu, zamówienie złożone bezpośrednio na Koncie w ramach Usług Zlecenia Zwrotu w odniesieniu do Przesyłki Zwróconej.

Kraj pochodzenia oznacza każdy kraj, w którym Usługodawca posiada Magazyn pochodzenia.

Adres Zakupów w Kraju Pochodzenia / Adres Doręczenia w Kraju Pochodzenia oznacza adres w Kraju Pochodzenia, pod którym Usługodawca przyjmuje odpowiedzialność za Przesyłkę; Adres Zakupów w Kraju Pochodzenia jest podawany przez Usługodawcę.

point set-up by the Service Provider at the Destination Warehouse); or (ii) specific address provided by the Customer in the Account or by other means (if available); or (iii) another pick-up-point provided by the Service Provider.

Intermediary Warehouse means the location where the Service Provider provides any specific operations necessary for intercontinental Initial Mandate Services, i.e. storage and/or consolidation and/or customs formalities for Parcels where the Origin Country is located outside the European Union or the Customs Union or in a different continent to where the Destination Warehouse is located. For the avoidance of doubt, the Intermediary Warehouse is decided solely by the Service Provider.

Order means (i) for Initial Mandate Services, the order the Customer must give in its Account for the Service Provider to finalize a mandate with respect to Customer's Parcel/Parcels arrived in the Origin Warehouse, or (ii) for Return Mandate Services, the order the Customer must give in its Account for completion of the Return Mandate Services with respect to its Parcel/Parcels.

Shopping Order means (i) for Initial Mandate Services, an order placed on the website of a Third Party, in which the Customer informs the Third Party that the Origin Country Shopping Address is the delivery address for that Parcel, or (ii) for Return Mandate Services, an order placed, directly in the Account for Return Mandate Services with respect to a Returned Parcel.

Origin Country means each of the countries where the Service Provider has an Origin Warehouse.

Origin Country Shopping Address/Origin Country Delivery Address means the address in the Origin Country where the Service Provider assumes responsibility for the Parcel; the Origin Country Shopping Address is provided by the Service Provider

Magazyn Pochodzenia oznacza magazyn zlokalizowany w Kraju Pochodzenia, w którym Usługodawca przechowuje Przesyłkę/cPaczkę Zwrotną, która dotarła na Adres Doręczenia w Kraju Pochodzenia.

Przesyłka oznacza każdą paczkę, która dociera na Adres Zakupów w Kraju Pochodzenia zgodnie ze Zleceniem Zakupów i spełnia wymogi dotyczące Przesyłek określone w niniejszych Warunkach oraz w odniesieniu do której Usługodawca i Klient zgadzają się wykonywać swoje prawa i obowiązki wynikające z Umowy o świadczenie Usług Wstępnego Zlecenia.

Strona lub Strony oznaczają zarówno Usługodawcę, jak i Klienta lub Usługodawcę lub Klienta.

EshopWedrop.pl lub **Usługodawca** oznacza spółkę EMOLE Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Williama Heerleina Lindleya 16, kod pocztowy 02-013, zarejestrowaną w Krajowym Rejestrze Urzędowym Podmiotów Gospodarki Narodowej pod nr. REGON 387925382, Krajowy Rejestr Sądowy KRS 0000877463, NIP 5272946633;

Punkt Odbioru oznacza miejsce, w którym Usługodawca przejmuje Zwrócone Przesyłki i może być jednym z następujących miejsc: (i) Magazyn Docelowy (w tym punkt odbioru utworzony przez Usługodawcę w Magazynie Docelowym); lub (ii) adres w miejscu Docelowym podany przez Klienta na Koncie. Punkt Odbioru musi spełniać wymogi określone w niniejszym Regulaminie.

Cena oznacza każdą kwotę płatną przez Klienta na rzecz Usługodawcy z tytułu świadczenia Usług zgodnie z postanowieniami Załącznika do niniejszych Warunków.

Produkt oznacza każdą rzecz ruchomą, na którą składane jest Zamówienie, zakupioną na Stronie Internetowej Osoby Trzeciej przez Klienta, na jego własną odpowiedzialność i ryzyko, stanowiącą zawartość Przesyłki/Paczki Zwrotnej. Produkt musi

Origin Warehouse means the warehouse located in the Origin Country where the Service Provider stores the Parcel/Returned Parcel that has reached the Origin Country Delivery Address

Parcel means any package that reaches the Origin Country Shopping Address pursuant to a Shopping Order and complies with the requirements for Parcels under these Terms and Conditions and in relation to which the Service Provider and the Customer agree to exercise their rights and perform their obligations under the Contract for the provision of Initial Mandate Services.

Party or Parties means either both the Service Provider and the Customer or Service Provider or Customer.

EshopWedrop.pl or the **Service Provider** means the limited company EMOLE Sp. z o.o., a Polish company headquartered in Warsaw, at ul. Williama Heerleina Lindleya 16, postal code 02-013, registered with the National Official Register of National Economy Units under no. REGON 387925382, National Court Register KRS 0000877463, Tax Registration Number NIP 5272946633;

Pick-up Point means the location where the Service Provider take possession of Returned Parcels and can be one of the following: (i) the Destination Warehouse (including a pick-up point set-up by the Service Provider at the Destination Warehouse); or (ii) an address in the Destination County provided by the Client in the Account. The Pick-up Point must meet the requirements under these Terms and Conditions.

Price means any amount payable by the Customer to the Service Provider for the provision of the Services in accordance with the provisions of the Annex of Applicable Tariffs of these Terms and Conditions.

Produkt oznacza każdą rzecz ruchomą, na którą składane jest Zamówienie, zakupioną na Stronie Internetowej Osoby Trzeciej przez Klienta, na jego własną odpowiedzialność i ryzyko, stanowiącą zawartość Przesyłki/Paczki Zwrotnej. Produkt musi

spełniać wszystkie wymogi niniejszego Regulaminu dotyczące zawartości Paczek.

Przesyłka Zwrotna oznacza każdą paczkę będącą przedmiotem Zlecenia Usług Zwrotnych, która dociera do Magazynu Docelowego i spełnia wymogi dotyczące Przesyłek Zwrotnych określone w niniejszych Warunkach i w odniesieniu do której Usługodawca i Klient zgadzają się wykonać zobowiązania wynikające z Umowy o Usługi Zwrotne.

Usługi mają znaczenie określone w art. 3(a) niniejszego Regulaminu.

Warunki Szczególne oznaczają Sekcję 3 niniejszych Warunków.

Warunki oznaczają niniejsze Warunki oraz wszelkie Załączniki dołączone do niniejszych Warunków, z okresowymi zmianami.

Podmiot Trzeci oznacza właściciela strony internetowej, na której składane jest zamówienie na Produkt w celu dostarczenia go na Adres Zakupów w Kraju Pochodzenia.

Użytkownik oznacza każdą osobę, która uzyskuje dostęp do Witryny, niezależnie od tego, czy zakłada Konto lub składa Zamówienie.

Waga wolumetryczna oznacza wagę Przesyłki / Przesyłki Zwracanej obliczoną zgodnie z niniejszym Regulaminem, która może zostać wykorzystana do obliczenia Ceny w niektórych okolicznościach określonych w niniejszym Regulaminie.

Strona internetowa oznacza stronę internetową www.EshopWedrop.pl, obsługiwaną przez Usługodawcę.

2. Informacje ogólne

2.1. Usługodawcą jest spółka z ograniczoną odpowiedzialnością EMOLE Sp. z o.o., zorganizowana i działająca zgodnie z prawem polskim.

2.2. Witryna www.eshopwedrop.pl jest obsługiwana

spełniać wszystkie wymogi niniejszego Regulaminu dotyczące zawartości Paczek.

Returned Parcel means any package which is the object of an Order for Returned Services Mandate which reaches the Destination Warehouse and meets the requirements for Returned Parcels under these Terms and Conditions and in respect of which the Provider and the Client agree to perform the obligations under the Contract for Return Mandate

Services has the meaning set out in in art. 3(a) of these Terms and Conditions.

Specific Terms means Section 3 of these Terms and Conditions.

Terms and Conditions means these Terms and Conditions and any and all Annexes attached to these Terms and Conditions, as amended from time to time.

Third Party means the owner of a website on which an order for a Product is placed for delivery to the Origin Country Shopping Address.

User means any person that accesses the Website whether or not such person sets up an Account or places an Order.

Volumetric weight means the weight of the Parcel / Returned Parcel calculated according to these Terms and Conditions and which may be used to calculate the Price in some circumstances which are set out in these Terms and Conditions.

Website means the website www.EshopWedrop.pl, operated by the Service Provider.

2. General Information

2.1. The Service Provider is the limited company EMOLE Sp. z o.o., organised and functioning under the laws of Poland

2.2. The Website www.eshopwedrop.pl is operated by

przez EMOLE Sp. z o.o. Odwiedzając lub korzystając z tej witryny, każdy użytkownik potwierdza, że akceptuje niniejsze Warunki.

PROSIMY O UWAŻNE ZAPOZNANIE SIĘ Z NINIEJSZYMI WARUNKAMI I W RAZIE POTRZEBY O KONTAKT POD ADRESEM: pl@eshopwedrop.com

2.3. Usługodawca może zmodyfikować Regulamin w dowolnym momencie bez uprzedniego powiadomienia użytkownika / klienta. Kontynuując korzystanie z Serwisu lub składając Zamówienia zgodnie z nowym Regulaminem, użytkownik / Klient potwierdza, że akceptuje zmieniony Regulamin.

ZA KAŻDYM RAZEM, GDY UŻYTKOWNIK CHCE KORZYSTAĆ Z NASZEJ WITRYNY, POWINIEN SPRAWDZIĆ NINIEJSZE WARUNKI, ABY UPEWNIĆ SIĘ, ŻE ROZUMIE WARUNKI OBOWIĄZUJĄCE W DANYM MOMENCIE.

2.4. Za pośrednictwem Serwisu Usługodawca udostępnia Użytkownikom/Klientom dokładne i aktualne informacje dotyczące Usług, informacje o obowiązujących promocjach, procesie zakładania Konta, procesie zawierania Umowy, prawach i obowiązkach Użytkowników/Klientów względem Usługodawcy, osób trzecich oraz innych Użytkowników i Klientów, a także wszelkie inne informacje, które Usługodawca uzna za przydatne dla Użytkowników/Klientów.

KORZYSTANIE Z WITRYNY INTERNETOWEJ

2.5. Użytkownik/Klient zobowiązuje się do korzystania z Witryny wyłącznie w celu uzyskania informacji o Usługach oraz, w stosownych przypadkach, w celu rejestracji w Witrynie i/lub składania Zamówień na Usługi i/lub korzystania z Usług. Użytkownik/Klient musi upewnić się, że nie wpływa na normalne działanie Witryny. Klient ponosi wyłączną odpowiedzialność za wszelkie sposoby korzystania z

2.6. W celu uniknięcia wątpliwości, wszystkie grafiki, zdjęcia, statyczne lub ruchome obrazy lub multimedia w Witrynie są wykorzystywane wyłącznie w celach

EMOLE Sp. z o.o. By visiting or using this Website any user confirms he accepts accept these Terms and Conditions.

PLEASE MAKE SURE YOU READ THESE TERMS AND CONDITIONS CAREFULLY AND ASK FOR CLARIFICATION IF NECESSARY BY CONTACTING : pl@eshopwedrop.com

2.3. The Service Provider may modify the Terms and Conditions at any time without previously notifying the user / Customer. By continuing to use the Website or place Orders according to the new Terms and Conditions, the user / Customer confirms he accepts the amended Terms and Conditions.

EVERY TIME YOU WISH TO USE OUR SITE, PLEASE CHECK THESE TERMS AND CONDITIONS TO ENSURE YOU UNDERSTAND THE TERMS THAT APPLY AT THAT TIME.

2.4. Via the Website, the Service Provider shall provide the Users / Customers with accurate and updated information regarding the Services, information about any applicable promotions, the process for setting-up an Account, the process for concluding a Contract, the rights and obligations of the Users / Customers in relation to the Service Provider, third parties and other Users and Customers, and any other information that the Service Provider considers useful for Users / Customers.

USE OF THE WEBSITE

2.5. The User / Customer undertakes to use the Website solely to inform himself / herself about the Services and, as applicable, for registering on the Website and / or placing Orders for Services and/or using the Services. The User/Customer must ensure that he does not affect the normal operation of the Website. The Customer is solely responsible for all uses of the Website.

2.6. For the avoidance of doubt, all the graphics, pictures, static or moving images or multimedia on the Website are used for illustrative purposes only and the

ilustracyjnych, a Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za ich dokładność lub jakość.

2.7. Użytkownik / Klient rozumie i akceptuje, że Witryna może zawierać łącza lub odniesienia do innych witryn internetowych zarządzanych przez osoby trzecie (w tym do witryn internetowych osób trzecich) (Witryny zewnętrzne). Zewnętrzne strony internetowe będą podlegać własnym warunkom użytkowania. Użytkownik / Klient rozumie i akceptuje, że Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za treści, produkty i usługi dostępne na Zewnętrznych Stronach Internetowych za pośrednictwem linków na Stronie Internetowej. Użytkownik / Klient uzyskuje dostęp do wszelkich Zewnętrznych Stron Internetowych na własne ryzyko.

2.8. Użytkownik / Klient rozumie i zgadza się, że Usługodawca zastrzega sobie prawo, natychmiast i bez uprzedniego powiadomienia, do ograniczenia lub zablokowania dostępu Użytkownika / Klienta do Serwisu, jeśli Usługodawca uzna, że ze względu na zachowanie lub działalność Użytkownika / Klienta, jego / jej działania mogą w jakikolwiek sposób zaszkodzić Usługodawcy, w tym wpłynąć na dobre imię lub reputację Usługodawcy, lub wpłynąć na dostęp i lub korzystanie przez innych Użytkowników / Klientów. Ponadto Usługodawca może ograniczyć lub zablokować dostęp Użytkownika/Usługobiorcy do innych stron internetowych, informacji lub działań, jeżeli Usługodawca poweźmie informację, że takie strony internetowe, informacje lub działania są niezgodne z prawem lub mogą naruszać prawa osób trzecich.

2.9. Użytkownik/Klient przyjmuje do wiadomości, że Usługodawca jest uprawniony do przerywania w dowolnym momencie, ze skutkiem natychmiastowym i bez uprzedniego powiadomienia, jakiegokolwiek aktywności w Serwisie.

2.10. W przypadku wyjątkowo dużej ilości danych pochodzących z sieci internetowej, Usługodawca zastrzega sobie prawo do zażądania od Użytkownika/Klienta ręcznego wprowadzenia kodów walidacyjnych (w formie CAPTCHA lub testu odpowiedzi na wyzwanie) jako środka ochrony

Service Provider accepts no responsibility for the accuracy or quality of such images.

2.7. The User / Customer understands and accepts that the Website may contain links or references to other websites managed by third parties (including to websites of Third parties) (External Websites). External websites will be subject to their own terms and conditions of use. The User / Customer understands and accepts that the Service Provider is not liable for the contents, products and services available on External Websites via links on the Website. The User / Customer accesses any External Websites at his / her risk.

2.8. The User / Customer understands and agrees that the Service Provider reserves the right, immediately and without prior notice, to restrict or block the access of the User / Customer to the Website, if the Service Provider considers that, due to the conduct or activity of the User / Customer, his / her actions may prejudice the Service Provider in any manner, including affecting the good name or reputation of the Service Provider, or affect the access and or use by other Users / Customers. In addition, the Service Provider may restrict or block a User / Customer's access to other websites, information or activities if the Service Provider becomes aware of the fact that such websites, information or activities are illegal or may breach the rights of a third party.

2.9. The User / Customer understands that the Service Provider is entitled to interrupt at any time, effective immediately and without prior notice, any activity on the Website.

2.10. In the event of an unusually large volume coming from an internet network, the Service Provider reserves the right to request the User / Customer to manually insert validation codes (in the form of a CAPTCHA or challenge response test) as a means of protecting the information on the Website against a

<p>informacji w Serwisie przed możliwym nadużyciem lub nielegalnym dostępem.</p>	<p>possible abusive or illegal access.</p>
<p>2.11. Użytkownicy/Klienci, którzy wprowadzą osobisty adres e-mail na Stronie Internetowej w odpowiedniej sekcji i wyraźnie wyrażą zgodę na otrzymywanie Dla celów niniejszego postanowienia, newsletter jest środkiem informacji wysyłanym pocztą elektroniczną, regularnie, dotyczącym Usług i/lub promocji dokonywanych przez Usługodawcę. Newslettery mogą również odnosić się do promocji na stronach internetowych Osób Trzecich, a promocje te mogą służyć zachęceniu Użytkownika/Klienta do korzystania z Usług. Newslettery są dostarczane wyłącznie w celach informacyjnych.</p>	<p>2.11. Users / Customers who enter a personal e-mail address on the Website in the relevant section and expressly give consent to receive the newsletter For the purpose of this provision, newsletter is a means of information sent by e-mail, on a regular basis, regarding Services and / or the promotions made by the Service Provider. Newsletters may also refer to 6 promotions on Third Party websites and that these promotions may serve to encourage the User /Customer to utilise the Services. Newsletters are provided for information purposes only.</p>
<p>2.12. Użytkownik / Klient musi zachować poufność informacji podanych w Serwisie (np. podczas rejestracji w Serwisie, podczas komunikowania się przez blogowanie za pośrednictwem Serwisu itp.) Użytkownik / Klient ponosi wyłączną odpowiedzialność za konsekwencje ujawnienia takich informacji osobom trzecim z jakiegokolwiek powodu i w jakikolwiek sposób. Usługodawca nie gwarantuje funkcjonalności Witryny ani tego, że będzie ona wolna od błędów lub wirusów. Usługodawca dołoży jednak należytych starań w celu zapewnienia bezpieczeństwa Serwisu i systemów wykorzystywanych w ramach Serwisu, tak aby Użytkownik/Klient nie poniósł żadnej możliwej do przewidzenia szkody w związku z korzystaniem z Serwisu i Konta.</p>	<p>2.12. The User / Customer must keep the information provided on the Website confidential (e.g. on registration on the Website, when communicating by blogging through the Website, etc). The User / Customer is solely responsible for the consequences of any disclosure of such information to a third party for any reason and in any way. The Service Provider does not guarantee the functionality of the Website or that it will be error or virus-free. However, the Service Provider shall use reasonable endeavours to ensure the safety of its Website and of the systems used within the Website such that no foreseeable damage shall occur to the User / Customer due to the use of the Website and the Account.</p>
<p>2.13. Usługodawca posiada wszelkie prawa w odniesieniu do grafiki, formy, środków prezentacji, jak również całej zawartości Strony Internetowej i może jednostronnie zmieniać, w dowolnym czasie i bez dalszego powiadomienia, treść, formę, prezentację i/lub strukturę Strony Internetowej.</p>	<p>2.13. The Service Provider owns all legal rights in relation to the graphics, the form, the means of presentation, as well as the whole content of the Website, and can unilaterally alter, at any time and without further notice, the content, the form, the presentation and / or the structure of the Website.</p>
<p>2.14. Niniejszy Regulamin, jak również wszelkie jego późniejsze zaktualizowane wersje, są przechowywane przez Usługodawcę i są dostępne dla Użytkowników i Usługobiorców w Serwisie Internetowym w dowolnym momencie.</p>	<p>2.14. These Terms and Conditions, as well as any and all subsequent updated versions, shall be stored by the Service Provider and are accessible to the Users and the Customers on the Website any time.</p>
<p>2.15. Użytkownik / Klient jest w pełni odpowiedzialny</p>	<p>2.15. The User / Customer is wholly responsible for</p>

za zapewnienie dobrej kondycji i legalności każdej strony internetowej osoby trzeciej, z której kupuje Produkty.

ZALECA SIĘ DOKŁADNE SPRAWDZENIE WARUNKÓW SPRZEDAŻY I CEN NA STRONACH INTERNETOWYCH OSÓB TRZECICH.

3. Szczegółowe warunki sprzedaży usług online

(a) Usługi

3.1 (1) Za pośrednictwem Witryny i zgodnie z niniejszymi Warunkami (w szczególności Warunkami szczegółowymi określonymi w niniejszym punkcie) Użytkownik może zostać Klientem Usługodawcy i w takim charakterze wyraźnie upoważnić Usługodawcę, w ramach Umowy zawartej na odległość między Stronami na podstawie niniejszych Warunków, do wykonywania następujących czynności:

(i) odbioru Przesyłki dostarczonej przez Stronę Trzecią na Adres Zakupów w Kraju Pochodzenia w imieniu i na rzecz Klienta, w zamian za Cenę określoną w Umowie i zgodnie z zakresem pełnomocnictwa udzielonego Usługodawcy, w celu dostarczenia Przesyłki do Klienta; lub

(ii) przekazać Przesyłkę Zwrotną w imieniu i na rzecz Klienta w Magazynie Nadawcy (oraz, w stosownych przypadkach, Osobie Trzeciej znajdującej się w tym samym kraju co Magazyn Nadawcy).

3.2. (1) The Service Provider shall take the following actions to complete an express mandate given by the Customer under a Distance Contract, according to art.

3.1 (i) above ("Initial Mandate Services"):

(i) Przejmie wyłączną odpowiedzialność za Przesyłkę pod Adresem Zakupów w Kraju Pochodzenia podanym Klientowi przez Usługodawcę.

(ii) przekazać Przesyłkę Zwrotną w imieniu i na rzecz Klienta w Magazynie Nadawcy (oraz, w stosownych przypadkach, Osobie Trzeciej znajdującej się w tym samym kraju co Magazyn Nadawcy).

ensuring the good standing and legality of any Third party website from which he / she purchases the Products.

YOU ARE ADVISED TO CHECK CAREFULLY THE TERMS OF SALE AND PRICES ON ANY THIRD PARTY WEBSITE.

3. Specific Terms for Online Sale of Services

(a) The Services

3.1. (1) Via the Website and in compliance with these Terms and Conditions (in particular the Specific Terms under this section), the User may become a Customer of the Service Provider and, in such capacity, expressly authorise the Service Provider, under the Distance Contract arising between the Parties under these Terms and Conditions, to do the following:

(i) receive the Parcel delivered by the Third party to the Origin Country Shopping Address in the name and on behalf of the Customer, in exchange for the Price in the Contract and in compliance with the limits of the mandate given to the Service Provider, in order for the Parcel to reach the Customer; or

(ii) hand-over a Returned Parcel, in the name and on behalf of the Customer, at the Origin Warehouse (and, if applicable, to the Third party located in the same country as the Origin Warehouse).

3.2. (1) The Service Provider shall take the following actions to complete an express mandate given by the Customer under a Distance Contract, according to art.

3.1 (i) above ("Initial Mandate Services"):

(i) Assume sole responsibility for the Parcel at the Origin Country Shopping Address provided by the Service Provider to the Customer.

(ii) hand-over a Returned Parcel, in the name and on behalf of the Customer, at the Origin Warehouse (and, if applicable, to the Third party located in the same country as the Origin Warehouse).

NALEŻY PAMIĘTAĆ, że Usługodawca przyjmie Przesyłkę wyłącznie na Adres Zakupów w Kraju Pochodzenia podany przez Usługodawcę w ramach Konta. Adres podany przez Klienta nie jest akceptowany.

Przejęcie odpowiedzialności za Przesyłkę oznacza (a) objęcie Przesyłki w posiadanie; oraz b) sprawdzanie i weryfikowanie informacji na etykiecie; (c) zmierzenia i zważenia Przesyłki w celu ustalenia należnej wagi; (d) sfotografowania Przesyłki lub zwizualizowania Przesyłki w inny dostępny sposób, np. za pośrednictwem poczty elektronicznej. poprzez nagranie wideo itp.

Klient zawierając z Usługodawcą Umowę na odległość, upoważnia Usługodawcę, działając za pośrednictwem swoich pracowników lub podwykonawców, do dokonania wszelkich niezbędnych czynności określonych powyżej.

(ii) Przechowywać Przesyłkę w Magazynie Pochodzenia w imieniu i na rzecz Klienta. Przechowywanie Przesyłki obejmuje (a) zapewnienie odpowiedniej powierzchni do przechowywania Przesyłki (w celu uniknięcia wątpliwości, powierzchnia taka nie będzie spełniać żadnych specjalnych/nietypowych wymagań dotyczących temperatury i/lub wilgotności i/lub przechowywania); oraz (ii) dopełnienie wszelkich niezbędnych formalności i/lub działań (które mogą być wymagane i uzasadnione, biorąc pod uwagę konkretną Przesyłkę) w celu przygotowania Przesyłki do doręczenia Przesyłki drogą lądową do Magazynu Docelowego. Te same procedury obowiązują w przypadku, gdy Przesyłka dotrze do Magazynu Pośredniczącego, stosownie do przypadku.

(iii) Dokonywać formalności celnych w imieniu i na rzecz Klienta (jeśli dotyczy), zgodnie z niniejszymi warunkami;

(iv) Transport Przesyłki (drogą i zwykle przez więcej niż jeden kraj) do Magazynu Docelowego, w imieniu i na rzecz Klienta. Te same procedury obowiązują w przypadku, gdy Przesyłka dotrze do Magazynu Pośredniczącego, stosownie do przypadku.

PLEASE NOTE that the Service Provider shall only accept the Parcel at the Origin Country Shopping Address provided by the Service Provider under the Account. An address provided by the Customer is not acceptable.

Assuming responsibility for the Parcel means (a) to take possession of the Parcel; and (b) to check and verify the information on the label; (c) to measure and weigh the Parcel to determine the chargeable weight; (d) to photograph the Parcel or to provide a visual of the Parcel by other available means, e.g. by video recording etc.

By entering into the Distance Contract with the Service Provider, the Customer authorises the Service Provider, acting through its employees or sub-contractors, to perform any and all actions as may be required as set out above.

(ii) Store the Parcel in the Origin Warehouse in the name and on behalf of the Customer. Storage of a Parcel includes (a) provision of a suitable area for the storage of the Parcel (for the avoidance of doubt, such area shall not meet any special / unusual requirements regarding temperature and / or humidity and / or storage); and (ii) the fulfilment of all and any necessary formalities and / or actions (as may be required and reasonable considering the specific Parcel) to prepare the Parcel for the delivery of the Parcel by road to the Destination Warehouse. The same processes shall apply when the Parcel reaches an Intermediary Warehouse, as applicable.

(iii) Undertake customs formalities in the name and on behalf of the Customer (if applicable), in accordance with these terms;

(iv) Transport the Parcel (by road and usually through more than 1 country) to the Destination Warehouse, in the name and on behalf of the Customer. The same processes shall apply when the Parcel reaches an Intermediary Warehouse, as applicab.

<p>(v) Przechowywać Przesyłkę w Magazynie Docelowym. Przesyłka będzie przechowywana do czasu odbioru lub doręczenia Przesyłki;</p>	<p>(v) Store the Parcel in the Destination Warehouse. The Parcel shall be stored until pick-up or delivery of the Parcel;</p>
<p>(vi) Dostarczyć Przesyłkę do Klienta. Doręczenie Przesyłki następuje, według wyboru Klienta, albo do (a) Magazynu Docelowego; lub (b) adres specjalnie podany przez Klienta Usługodawcy w tym celu; lub (c) w punkcie „kliknij i odbierz” udostępnionym przez Usługodawcę. W przypadku doręczenia Przesyłki do wskazanego przez Klienta Punktu Wydania (tj. dla przejrzystości pod dowolny adres w Polsce inny niż Magazyn Docelowy) doręczenia dokonuje upoważniony kurier;</p>	<p>(vi) Deliver the Parcel to the Customer. Delivery of the Parcel shall take place, at the choice of the Customer, either at (a) the Destination Warehouse; or (b) the address specifically provided by the Customer to the Service Provider for this purpose; or (c) at a Click-and-Collect point provided by the Service Provider. In the event of delivery of the Parcel to the Handing Over Point provided by the Customer (i.e., for the clarity purposes, any address in the POLAND, other than Destination Warehouse), the delivery shall be undertaken by an authorized courier;</p>
<p>(vii) Podaj informacje dotyczące statusu Przesyłki (i/lub Usług). Klient jest informowany o statusie Przesyłki (i/lub Usług) za pośrednictwem adresu e-mail wskazanego w Koncie i/lub w inny sposób wskazany przez Klienta w Koncie.</p>	<p>(vii) Provide information regarding the status of a Parcel (and / or of Services). The Customer shall be informed about the status of the Parcel (and / or Services) via the e-mail address indicated in the Account and / or by other means indicated by the Customer in the Account.</p>
<p>3.2. (2) Usługodawca podejmuje następujące działania w celu wykonania wyraźnego pełnomocnictwa udzielonego przez Usługobiorcę w ramach Umowy zawartej na odległość, zgodnie z art. 3.1.(ii) powyżej („Usługi upoważnienia do zwrotu”):</p>	<p>3.2. (2) The Service Provider shall take the following actions to complete an express mandate given by the Customer under a Distance Contract, according to art. 3.1. (ii) above (“Return Mandate Services”):</p>
<p>(i) Odbierz Przesyłkę Zwrotną w Punkcie Odbioru w Polsce;</p>	<p>(i) Pick-up the Return Parcel at the Pick-Up Point in the Poland;</p>
<p>(ii) Przejęcie odpowiedzialności za Paczkę w Magazynie Docelowym i przygotowanie jej do zwrotu, tj. (a) faktyczne objęcie Paczki w posiadanie, (b) sprawdzenie i zweryfikowanie informacji na etykiecie; (c) zmierzenie Paczki i ustalenie wagi podlegającej opłacie, (d) potwierdzenie, że Paczka jest Paczką Zwrotną, (e) sfotografowanie Paczki lub zapewnienie obrazu Paczki za pomocą innych dostępnych środków, np. nagrania wideo itp.;</p>	<p>(ii) Assume responsibility for the Parcel at the Destination Warehouse and prepare it for return, i.e. (a) taking effective possession of the Parcel, (b) checking and verifying the information on the label; (c) measuring the Parcel and establishing the chargeable weight, (d) validating the Parcel is a Returned Parcel, (e) photographing the Parcel or providing a visual of the Parcel by other available means, e.g. by video recording etc.);</p>
<p>(iii) przechowywać Przesyłkę w Magazynie Docelowym w imieniu i na rzecz Klienta. Przechowywanie Przesyłki Zwrotnej obejmuje (a) zapewnienie odpowiedniego obszaru do przechowywania Przesyłki Zwrotnej (w</p>	<p>(iii) Store the Parcel in the Destination Warehouse, in the name and on behalf of the Customer. Storage of the return Parcel shall include (a) provision of a suitable area for the storage of the Returned Parcel</p>

celu uniknięcia wątpliwości, obszar taki nie będzie spełniał żadnych specjalnych / nietypowych wymagań dotyczących temperatury i / lub wilgotności i / lub przechowywania); oraz (b) dopełnienie wszelkich niezbędnych formalności i / lub działań (jakie mogą być wymagane i uzasadnione, biorąc pod uwagę Przesyłkę Zwracaną) w celu przygotowania Przesyłki Zwracanej do jej dostarczenia drogą lądową z powrotem do Magazynu Pochodzenia;

(iv) Transport (drogowy i zazwyczaj przez więcej niż jeden kraj) Przesyłki Zwróconej do Magazynu Pochodzenia w imieniu i na rzecz Klienta;

(v) Przekazać Przesyłkę Zwracaną w Magazynie Pochodzenia i przechowywać ją w imieniu i na rzecz Klienta;

(vi) Na żądanie Klienta, wysłanie Zwróconej Przesyłki na Adres Osoby Trzeciej, za pośrednictwem upoważnionego personelu.

(vii) Przekazywania informacji dotyczących statusu Zwróconej Przesyłki (i/lub Usług). Klient będzie informowany o statusie Zwróconej Przesyłki (i/lub Usług) za pośrednictwem adresu e-mail podanego w Koncie i/lub w inny sposób podany przez Klienta w Koncie.

W celu uniknięcia wątpliwości Usługodawca nie dokonuje żadnych formalności celnych w imieniu i na rzecz Klienta w odniesieniu do Przesyłek Zwracanych. Wszelkie takie formalności, jeśli są wymagane, muszą zostać wykonane przez Klienta, a Klient niniejszym przyjmuje to do wiadomości i akceptuje.

Zawierając Umowę na odległość z Usługodawcą, Klient upoważnia Usługodawcę, działającego za pośrednictwem swoich pracowników lub podwykonawców, do wykonywania wszelkich czynności, które mogą być wymagane zgodnie z powyższym.

3.2. (3) W niniejszych Warunkach wszelkie odniesienia do Usług oznaczają odniesienie do usług opisanych w punkcie (i) powyżej (tj. Usług w ramach Mandatu

(for the avoidance of doubt, such area shall not meet any special / unusual requirements of temperature and / or humidity and / or storage); and (b) the fulfilment of all and any necessary formalities and / or actions (as may be required and reasonable considering the Returned Parcel) to prepare the Returned Parcel for its delivery back to the Origin Warehouse by road;

(iv) Transport (by road and usually through more than one country) the Returned Parcel, to the Origin Warehouse, in the name and on behalf of the Customer;

(v) Hand-over the Returned Parcel at the Origin Warehouse and store it, in the name and on behalf of the Customer;

(vi) On the Customer's request, sending the Returned Parcel to the Third Party Address, through authorised personnel.

(vii) Provide information regarding status of the Returned Parcel (and / or Services). The Customer shall be informed about the status of the Returned Parcel (and / or Services) via the e-mail address provided in the Account and / or by other means provided by the Customer in the Account.

For the avoidance of doubt, no customs formalities are performed by the Service Provider on behalf and in the name of the Customer, with regard to Returned Parcels. Any such formalities, if required, must be performed by the Customer and the Customer hereby acknowledges and accepts this.

By entering into the Distance Contract with the Service Provider, the Customer authorises the Servicer Provider, acting through its employees or sub-contractors, to perform any and all actions as may be required as set out above.

3.2. (3) Under these Terms and Conditions, any reference to Services means a reference to the services described in (i) above (i.e. the Initial Mandate

Początkowego) lub do usług opisanych w punkcie (ii) powyżej (tj. Usług w ramach Mandatu Zwrotnego), wyszczególnionych w artykule 3.1 (1) powyżej, w zależności od kontekstu.

3.2. (4) Usługi (zarówno Usługi Mandatu Wstępnego, jak i Usługi Mandatu Zwrotnego) będą ogólnie określane jako "Usługi".

3.2. (5) W celu uniknięcia wątpliwości, Umowa zawarta na odległość w odniesieniu do Usług Mandatu Zwrotnego różni się od Umowy zawartej na odległość w odniesieniu do Usług Mandatu Wstępnego (i wymaga zapłaty dodatkowej Ceny).

3.2. (6) O ile wyraźnie nie postanowiono inaczej, słowo Przesyłka odnosi się zarówno do Przesyłki, jak i do Przesyłki Zwróconej.

3.3. (1) Usługodawca może świadczyć usługi dodatkowe (których koszt jest wliczony w Cenę), np. konsolidację Przesyłek w celu zastosowania rabatu, na specjalne życzenie Klienta za pośrednictwem jego Konta.

3.3. (2) Usługodawca może świadczyć inne szczególne usługi, pomocnicze w stosunku do Usług (np. procedura odprawy celnej), zgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu.

(b) Ceny usług

3.4. (1) Za Usługi Wstępnego Zlecenia Usługodawca pobiera Cenę (uwzględniającą wszystkie Usługi wymagane do wykonania odpowiedniej Umowy na Odległość) obliczoną na podstawie:

- (i) podlegającej opłacie wagi Przesyłki;
- (ii) kraju, w którym znajduje się Magazyn Pochodzenia;
- (iii) Punktu Przekazania;
- (iv) wykonania wszelkich innych podlegających opłacie czynności zgodnie z podpunktem 3.7 Warunków.

3.4. (2) Za Usługi Zlecenia Zwrotu Usługodawca pobiera Cenę (uwzględniającą wszystkie Usługi wymagane do wykonania odpowiedniej Umowy na Odległość) obliczoną na podstawie:

- (i) podlegającej opłacie wagi Przesyłki Zwracanej;

Services) or to the services described in (ii) above (i.e. the Return Mandate Services), detailed in article 3.1 (1) above, depending on the context.

3.2. (4) The Services (both the Initial Mandate Services and the Return Mandate Services) shall be generically referred to as the "Services".

3.2. (5) For the avoidance of doubt, the Distance Contract concluded with respect to Return Mandate Services is distinct from the Distance Contract for Initial Mandate Services (and requires the payment of an additional Price).

3.2. (6) Unless otherwise expressly provided, the word Parcel shall be deemed as referring both to a Parcel and to a Returned Parcel.

3.3. (1) The Service Provider can provide ancillary services (the cost of which is included in the Price), e.g. consolidation of the Parcels in order to apply a discount, at the specific request of the Customer via his / her Account.

3.3. (2) The Service Provider may provide other specific services, ancillary to the Services (e.g. customs clearance procedure), as provided for in these Terms and Conditions.

(b) Service Prices

3.4. (1) For Initial Mandate Services, the Service Provider charges a Price (taking into account all the Services required to fulfil the respective Distance Contract) calculated by reference to:

- (i) Chargeable weight of the Parcel;
- (ii) the country in which the Origin Warehouse is located;
- (iii) the Handing Over Point;
- (iv) performance of any other chargeable operations under sub-section 3.7 of these Terms and Conditions.

3.4. (2) For Return Mandate Services, the Service Provider charges a Price (taking into account all Services required to fulfil the respective Distance Contract) calculated by reference to:

- (i) Chargeable weight of the Returned Parcel;

(ii) w stosownych przypadkach, realizacji usług dalszej dostawy z Magazynu Pochodzenia na Adres Strony Trzeciej (zwanych "usługami dostawy ostatniej mili");
(iii) lokalizacji Punktu Odbioru;
(iv) wykonania wszelkich innych podlegających opłacie czynności zgodnie z podpunktem 3.7 niniejszych

UWAGA. Waga podlegająca opłacie jest w większości przypadków równa masie Przesyłki (wadze fizycznej lub rzeczywistej). Jeśli jednak waga objętościowa przekracza masę Przesyłki, waga podlegająca opłacie może zostać określona na podstawie objętości Przesyłki. W takim przypadku Cena jest ustalana z uwzględnieniem masy Przesyłki lub masy objętościowej, w zależności od tego, która z nich jest wyższa.

Waga wolumetryczna wyrażona w kg dla każdej Przesyłki jest obliczana według następującego wzoru: $(\text{długość (cm)} \times \text{wysokość (cm)} \times \text{szerokość (cm)}) / 6,000$

Usługodawca udostępni jednak Użytkownikom /Klientom na Stronie Internetowej limity inne niż określone powyżej (np. niższe lub wyższe limity), a także poda szczegóły dotyczące Krajów Pochodzenia, w których obowiązują różne limity. Ponadto Klient zostanie poinformowany na Stronie Internetowej/w swoim Koncie o wszelkich innych ograniczeniach obowiązujących w określonych Adresach Zakupów w Kraju Pochodzenia i/lub Krajach Docelowych.

3.4. (3) Ceny Usług (tj. Obowiązujące Taryfy) są określone w Załączniku do niniejszego Regulaminu. W celu uniknięcia wątpliwości, Załącznik stanowi integralną część każdej Umowy zawieranej na odległość.

3.5. (1) Poniższe specyfikacje dotyczące Ceny mają ogólne zastosowanie [dla Krajów Pochodzenia będących państwami członkowskimi Unii Europejskiej i/lub Unii Celnej]:

(i) Wszystkie Ceny wyrażone są w PLN, z wyłączeniem podatku od sprzedaży (zgodnie z obowiązującym prawem);
(ii) Cena obejmuje wszystkie koszty związane z

(ii) if applicable, the completion of onward delivery services from the Origin Warehouse to the Third Party Address (referred to as "last mile delivery services");
(iii) the location of the Pick-Up Point;
(iv) performance of any other chargeable operations under sub-section 3.7 of these Terms and Conditions.

PLEASE NOTE. Chargeable weight is, in most cases, equal to the mass of the Parcel (the physical or actual weight). However, if the volumetric weight exceeds the mass of the Parcel, the Chargeable weight can be determined based on the volume of the Parcel. If this is the case, the Price is determined by taking into consideration either the mass of the Parcel, or the volumetric weight, whichever is higher.

Volumetric weight expressed in kg for each Parcel is calculated according to the following formula: $(\text{length (cm)} \times \text{height (cm)} \times \text{width (cm)}) / 6,000$

However the Service Provider shall make available to the Users/Customers, on the Website, different limits from the ones stated above (e.g. lower limits, higher limits), as well as providing details of the Origin Countries where such different limits apply. Also, the Customer shall be informed on the Website/in his/her Account about any other limitations applicable at certain Origin Country Shopping Addresses and/or Destination Countries.

3.4. (3) The Prices of the Services (i.e. Applicable Tariffs) are set out in the Annex of these Terms & Conditions. For the avoidance of doubt, the Annex shall form an integral part of each Distance Contract.

3.5. (1) The following specifications regarding the Price are generally applicable [for Origin Countries that are member states of the European Union and/or of the Customs Union]:

(i) All Prices are expressed in PLN, sales tax (according to the applicable law) excluded;
(ii) The Price includes all costs related to the

wykonaniem zobowiązań umownych podjętych przez Usługodawcę w ramach Umowy, opisanych wyłącznie w podpunkcie 3.2;

(iii) Ceny są ustalane na podstawie tego, że Kraj Pochodzenia (i adres Magazynu Pochodzenia - dla zwrotu) znajduje się w państwie członkowskim Unii Europejskiej i/lub Unii Celnej lub w którymkolwiek z innych państw przedstawionych na Stronie WWW; (iv) Usługi Mandatu Zwrotnego są świadczone w odniesieniu do Przesyłki, dla której Usługodawca uprzednio wykonał Usługi Mandatu Wstępnego

W przypadku, gdy kraj, w którym znajduje się Adres Sklepu w Kraju Pochodzenia (lub Magazyn w Kraju Pochodzenia), przestanie być członkiem Unii Europejskiej i/lub członkiem Unii Celnej, Ceny będą podlegać zmianom w celu odzwierciedlenia wszelkich ewentualnych taryf / ceł dotyczących formalności celnych, ceł związanych z eksportem / importem i innych konsekwencji wszelkich zmian legislacyjnych, w oparciu o zasady określone w punkcie 3.5 (2).

Ceny formalności celnych

3.5.(2) Jeśli Adres Sklepu w Kraju Pochodzenia (lub Magazyn Pochodzenia) znajduje się w kraju poza Unią Europejską i/lub Unią Celną, Ceny będą podlegać zmianom w celu odzwierciedlenia wszelkich ewentualnych taryf / ceł dotyczących formalności celnych, ceł związanych z eksportem / importem i innych powiązanych opłat szczególnych, zgodnie z obowiązującymi przepisami, z uwzględnieniem następujących zasad:

- Formalności celne dokonywane są, co do zasady, w Magazynie Docelowym / Magazynie Pośredniczącym, zgodnie z odpowiednimi przepisami prawa.

- Usługodawca musi być zawsze wyraźnie upoważniony przez Klienta do przeprowadzenia formalności celnych, jak określono poniżej.

- W celu dokonania przez Usługodawcę formalności celnych w imieniu i na rzecz Klienta (jako właściciela Przesyłki), Klient musi postępować zgodnie z instrukcjami otrzymanymi od Usługodawcy na Stronie

performance of the contractual obligations undertaken by the Service Provider under the Contract, as described in sub-section 3.2 only;

(iii) Prices are established on the basis that the Origin Country (and the address of the Origin Warehouse – for the return) is in a member state of the European Union and/or of the Customs Union or in any of the other states as presented on the Website; and (iv) The Return Mandate Services are provided with respect to a Parcel for which the Service Provider previously completed the Initial Mandate Services

In the event that the country in which the Origin Country Shopping Address (or the Origin Warehouse) is located in states that ceases to be a member of the European Union and / or the member of the Customs Union, the Prices shall be subject to amendment, to reflect any eventual tariffs / duties regarding customs formalities, duties related to export / import, and other consequences of any legislative changes, based on the principles set under paragraph 3.5 (2).

Prices for customs formalities

3.5. (2) If the Origin Country Shopping Address (or the Origin Warehouse) is in a country outside the European Union and / or the Customs Union, the Prices shall be subject to amendment, to reflect any eventual tariffs / duties regarding customs formalities, duties related to export / import, and other related specific charges, in accordance with the applicable regulations, taking into account the following principles:

- Customs formalities shall be performed, as a rule, at the Destination Warehouse / Intermediary Warehouse, in accordance with the relevant legal provisions.

- The Service Provider must always be specifically authorised by the Customer to carry out customs formalities, as set out below.

- In order for the Service Provider to perform the customs formalities in the name and on behalf of the Customer (as owner of the Parcel), the Customer must follow the instructions received from the Service

Internetowej i/lub Koncie oraz podjąć wszelkie działania wymagane przez Usługodawcę, tj.: Klient musi podpisać i przesłać na Konto specjalne upoważnienie dotyczące formalności celnych na rzecz Usługodawcy (na podstawie wzoru dostarczonego przez Usługodawcę), Klient musi zadeklarować zawartość Przesyłki, Klient musi przesłać kopię faktury za Produkt zakupiony od Osób Trzecich, Klient musi przesłać zamówienie Produktu potwierdzające wartość zapłaconą za Produkt, Klient musi upoważnić Usługodawcę (jeśli dotyczy) do dokonania płatności cła i/lub podatku VAT od importu i/lub innych podatków importowych, płacąc z góry (na żądanie Usługodawcy) obowiązujące cła i/lub podatek VAT od importu i/lub inne podatki importowe.

- Klient niniejszym przyjmuje do wiadomości i akceptuje, że upoważnienie do dokonania formalności celnych dla Usługodawcy musi być zgodne ze wzorem dostarczonym przez Usługodawcę, w tym z językiem, w którym zostało sporządzone. Klient niniejszym oświadcza i gwarantuje, że upoważnienie stanowi jego zgodę na działanie Usługodawcy w jego imieniu w odniesieniu do formalności celnych.

- Klient na własny koszt wykona wszelkie czynności, które mogą być wymagane w celu dopełnienia formalności celnych. (Na przykład przetłumaczenie upoważnienia, na swój koszt, na swój język, przed podpisaniem wersji w języku formalności celnych). Po podpisaniu upoważnienia Klient zwolni Usługodawcę z odpowiedzialności z tytułu wszelkich roszczeń, strat lub szkód wynikających z niedostarczenia przez Klienta skutecznego upoważnienia.

- Klienci muszą podpisać ogólne upoważnienie do podjęcia formalności celnych w każdym Kraju Docelowym w odniesieniu do wszystkich formalności dotyczących wszystkich Paczek, które mają być wykonane przez Usługodawcę w imieniu i na rzecz Klienta w odpowiednim Kraju Docelowym.

- Opłata Usługodawcy za wszelkie formalności celne zostanie określona na fakturze za Usługi

Provider on the Website and/or the Account and take all actions requested by the Service Provider, i.e. : the Customer must sign and upload in the Account a specific customs formalities mandate in favour of the Service Provider (based on the template provided by the Service Provider), the Customer must declare the contents of the Parcel, the Customer must upload a copy of the invoice for the Product bought from Third Parties, the Customer must upload the order for the Product evidencing the value paid for the Product, the Customer must authorise the Service Provider (if applicable) to make payments of the customs duties and/or import VAT and/or other import taxes, paying in advance (if requested by the Service Provider) the applicable customs duties and/or import VAT and/or other import taxes.

- The Customer hereby acknowledges and accepts that the customs formalities mandate to the Service Provider must follow the template provided by the Service Provider, including the language it is written in. The Customer hereby declares and warrants that the mandate represents his or her consent for the Service Provider to act on his or her behalf with regard to the customs formalities.

- The Customer shall, at his own expense, perform all such acts as may be required to fulfil the customs formalities. (For example, having the mandate translated, on his/her expense, into his/her language, before signing the version in the language of the customs formalities). Once he/she signs the mandate, the Customer shall indemnify the Service Provider against any claims, loss or damage arising from the Customer's failure to provide an effective mandate.

- Customers must sign a general mandate for Customs formalities to be undertaken In each Destination Country for all formalities with regard to all Parcels to be performed by the Service Provider In the name and on behalf of the Customer In the respective Destination Country.

- The Service Provider's fee for any customs formalities shall be set out in the invoice for the Services

świadczone przez Usługodawcę w odniesieniu do takiej Przesyłki.

- Opłata Usługodawcy za dokonanie płatności, bezpośrednio z własnego rachunku bankowego lub pośrednio za pośrednictwem swoich podwykonawców, w imieniu i na rzecz Klienta, w odniesieniu do niezbędnych formalności celnych, tj. ceł, podatku VAT od importu i/lub innych podatków importowych, może zostać pobrana przez Usługodawcę od Klienta, oprócz Cen za Usługę.

- Składając Zamówienia na Przesyłki, które muszą zostać poddane formalnościom odprawy celnej, Klient zobowiązuje się do niezwłocznego dostarczenia informacji wymaganych do przeprowadzenia takich formalności, a także do wykonania swoich zobowiązań płatniczych związanych z takimi formalnościami.

- Klient niniejszym przyjmuje do wiadomości, że cena za formalności celne będzie się różnić i będzie zależeć od formalności odprawy celnej i opłat ustalonych za formalności / podatek VAT / podatki importowe w każdym Kraju Docelowym / kraju Magazynu Pośredniczącego, zgodnie zarówno z obowiązującym prawem, jak i polityką Usługodawcy (w tym między innymi progami wartości, poniżej których formalności celne nie są wymagane, oraz progami nakładającymi obowiązek odprawy celnej).

- Klient niniejszym przyjmuje do wiadomości, że każda płatność dokonana przez Usługodawcę w imieniu i na rzecz Klienta w związku z formalnościami celnymi jest płatnością dokonaną w imieniu Klienta.

- Klient niniejszym przyjmuje do wiadomości i akceptuje, że Usługodawca może w dowolnym momencie zmienić limity/opłaty/zestaw formalności celnych; szczegóły dotyczące wszelkich takich zmian zostaną przekazane Klientowi na Stronie Internetowej i/lub na Koncie.

- Klient niniejszym przyjmuje do wiadomości i akceptuje, że jeśli Usługodawca nie otrzyma, zgodnie z żądaniem, niezbędnych danych wejściowych /

performed by the Service Provider with respect to such Parcel.

- The Service Provider's fee for making payments, directly from its own bank account or indirectly via its subcontractors, in the name and on behalf of the Customer, with regard to necessary customs formalities, i.e. customs duties, import VAT and/or other import taxes, may be charged by the Service Provider to the Customer, in addition to the Prices for the Service.

- By placing Orders for Parcels that need to undergo customs clearance formalities, the Customer undertakes to promptly provide the information required for the performance of such formalities, as well as to perform his/her payment obligations relating to such formalities.

- The Customer hereby acknowledges that the price for customs formalities shall vary and shall depend on the customs clearance formalities and fees set for formalities/VAT import/import taxes in each 11 Destination Country / country of the Intermediary Warehouse, in accordance with both applicable law and the Service Provider's policy (including but not limited to the value thresholds below which customs formalities are not required and thresholds imposing customs clearance).

- the Customer hereby acknowledges that any payment made by the Service Provider In the name and on behalf of the Customer with respect to the Customs formalities is a payment made on behalf of the Customer.

- The Customer hereby acknowledges and accepts that the Service Provider may at any time change the limits/fees/set for customs formalities; details of any such changes will be provided to the Customer on the Website and/or in the Account.

- The Customer hereby acknowledges and accepts that if the Service Provider does not receive, as requested, the necessary input/formalities/advance payments

formalności / zaliczek od Klienta w celu przeprowadzenia procedury odprawy celnej, Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie jakiegokolwiek wymaganej procedury odprawy celnej.

W celu uniknięcia wątpliwości Klient przyjmuje do wiadomości, że jego wkład i działanie są niezbędne do przeprowadzenia formalności celnych przez Usługodawcę w imieniu i na rzecz Klienta. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności w przypadku, gdy Przesyłka nie dotrze do Klienta i / lub nie przejdzie formalności celnych w wyniku niedopełnienia przez Klienta jego obowiązków w zakresie formalności celnych.

3.6. (1) Początkowe Usługi Mandatowe: Ostateczna Cena do zapłaty przez Klienta na rzecz Usługodawcy za Usługi świadczone na podstawie Umowy zawartej na odległość jest obliczana dopiero wtedy, gdy Klient ostatecznie zdecyduje, w ramach Konta, o wszystkich opcjach dotyczących świadczenia Usług (np. czy zdecyduje się na konsolidację Przesyłek, poda Punkt Przekazania, czy Klient wybierze usługi gwarancyjne, kiedy Klient wybierze metodę płatności Ceny). Ostateczna Cena może również podlegać dalszym zmianom (np. zgodnie z Art. 3.7(iv)). Wszelkie opłaty nieuwzględnione w Załączniku do Taryfy muszą zostać uzgodnione między stronami.

3.6. (2) Usługi Mandatu Zwrotnego: Ostateczna Cena do zapłaty przez Klienta na rzecz Usługodawcy za świadczenie Usług na podstawie Umowy zawieranej na odległość jest obliczana dopiero wtedy, gdy Klient ostatecznie zdecyduje w ramach Konta o opcjach dotyczących świadczenia takich Usług (np. czy zdecyduje się na konsolidację Paczek zwrotnych do tego samego Magazynu pochodzenia, czy Klient wybierze usługi gwarancyjne, dostawę ostatniej mili itp.)

Ostateczna Cena może również podlegać dalszym zmianom (np. zgodnie z art. 3.7). Wszelkie opłaty nieuwzględnione w Załączniku do Taryfy muszą zostać uzgodnione między stronami.

3.7. Inne opłaty mogą mieć zastosowanie do

from the Customer for performance of customs clearance procedure, the Service Provider is not liable for non- performance of any required customs clearance procedure.

For the avoidance of doubt, the Customer acknowledges that his input and action are essential for the carrying out of the customs formalities by the Service Provider, in the name and on behalf of the Customer. The Service Provider is not liable in the event that the Parcel does not reach the Customer and/or does not pass the customs formalities as a result of the Customer's failure to meet his obligations regarding customs formalities.

3.6. (1) Initial Mandate Services: The final Price to be paid by the Customer to the Service Provider for the Services provided under the Distance Contract is only calculated when Customer finally decides, under the Account, on all options regarding the provision of Services (e.g. whether he / she opts for consolidating the Parcels, provides the Handing Over Point, whether the Customer chooses guarantee services, when the Customer selects the Price payment method). The final Price may also be subject to further amendments (e.g. according to Art. 3.7(iv)). Any fees not included in the Tariff Annex must be agreed between the parties.

3.6. (2) Return Mandate Services: The final Price to be paid by the Customer to the Service Provider for providing the Services under the Distance Contract is only calculated when the Customer finally decides, under the Account, on the options regarding the provision of such Services (e.g. whether he / she opts for consolidating of the return Parcels for the same Origin Warehouse, whether the Customer chooses guarantee services, last mile delivery, etc.).

The final Price may also be subject to further amendments (e.g. under Art. 3.7). Any fees not included in the Tariff Annex must be agreed between the parties.

3.7. Other fees and charges may apply for specific

określonych operacji, w tym opłat za dodatkowe Przesyłki, opłat za zapłatę Ceny po skutecznym otrzymaniu Przesyłki, opłat za usługi przetwarzania zamówień w imieniu Klienta, opłat za usługi gwarancyjne, opłat za dodatkowe operacje, takie jak dodatkowe pakowanie. Wszystkie takie opłaty są określone w Załączniku do Taryfy. Wszelkie opłaty nieuwzględnione w Taryfie muszą zostać uzgodnione między stronami.

Usługi gwarancyjne

Opłata za usługi gwarancyjne jest uiszczana za usługi gwarancyjne, których Klient zażąda i na które wyrazi zgodę. Mają one zastosowanie, jeśli Klient chce otrzymać od Usługodawcy odszkodowanie w przypadku utraty lub uszkodzenia Przesyłki o wartości wyższej niż wartość standardowa zgodnie z sekcją (e.7) niniejszego Regulaminu. Usługi gwarancyjne nie są dostępne dla Przesyłek, które zostały przepakowane zgodnie z niniejszym Regulaminem lub dla Przesyłek zawierających delikatne przedmioty. Więcej informacji można znaleźć w Art. 3.54.

3.8. Usługodawca zastrzega sobie wszelkie prawa do okresowej zmiany Cen Usług podanych na Stronie Internetowej (w tym wszelkich innych opłat i należności). W celu uniknięcia wątpliwości, Cena Usług jest ceną ustaloną zgodnie z informacjami zawartymi na Stronie Internetowej w momencie składania Zamówienia i zgodnie z najnowszą wersją Regulaminu i może zostać zmieniona później wyłącznie w drodze porozumienia między stronami.

(c) Metody płatności ceny

3.9. (1) Cena za Usługi Mandatu Początkowego może zostać zapłacona w dowolny sposób wymieniony na Stronie Internetowej i/lub na Koncie.

- Płatność gotówką, przy odbiorze, w Magazynie Docelowym: Opcja ta na chwilę obecną jest niedostępna.

- Płatność gotówką, przy odbiorze, kurierem: Opcja ta na chwilę obecną jest niedostępna.

operations, including, fees for extra Parcels, fees for payment of the Price upon effective receipt of the Parcel, fees for Order Processing services on behalf of the Customer, fees for guarantee services, fees for additional operations such as additional packaging. All such fees are set out in the Tariff Annex. Any fees not included in the Tariff must be agreed between the parties.

Guarantee Services

The guarantee services fee shall be paid for the guarantee services which the Customer requests and agrees to. These apply if the Customer wants to be compensated by the Service Provider, if a Parcel is lost or damaged, for a higher value than the standard value according to section (e.7) of these Terms and Conditions. The guarantee services are not available for Parcels which have been re-packaged according to these Terms and Conditions or for Parcels containing fragile objects. For further detail, please see Art. 3.54.

3.8. The Service Provider reserves any and all rights to periodically amend the Prices for the Services, as listed on the Website (including any other fees and charges). For the avoidance of doubt, the Price of the Services is the one determined according to the information on the Website at the time of placing an Order and in accordance with the latest version of the Terms and Conditions and can be amended afterwards only by agreement between the parties.

(c) Price payment methods

3.9. (1) The Price for Initial Mandate Services can be paid by any of the means listed on the Website and / or in the Account.

- Payment in cash, on delivery, at the Target Warehouse: This option is currently unavailable.

- Payment in cash, on delivery, by courier: This option is currently unavailable.

- Płatność gotówką, przy odbiorze Przesyłki w punkcie Click-and-Collect (zlokalizowanym w Polsce i wybranym przez Klienta z listy punktów Click-and-Collect udostępnionej przez Usługodawcę na Stronie Internetowej): Klient lub jego upoważniony przedstawiciel musi dokonać płatności w punkcie Click-and-Collect. Klient otrzyma w zamian dokument potwierdzający (fakturę / paragon). W przypadku, gdy kwoty należne od Klienta z tytułu Umowy nie zostaną zapłacone, odpowiednie Przesyłki nie zostaną przekazane Klientowi lub jego upoważnionemu przedstawicielowi, a Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek konsekwencje niedoręczenia. Klient jest również zobowiązany do uiszczenia dodatkowej opłaty, o której mowa w art. 3.7 niniejszego Regulaminu. 3.7 niniejszego Regulaminu.

-Płatność kartą debetową lub kredytową (lista akceptowanych kart znajduje się na Stronie internetowej): O ile nie poinformowano inaczej na Stronie internetowej/w Koncie, Klient nie zostanie obciążony żadnymi dodatkowymi opłatami za płatność kartą debetową lub kredytową dokonaną online. Klient będzie mógł dokonać płatności kartą debetową lub kredytową po zaakceptowaniu jego Zamówienia.

- Płatność za pomocą dowolnego rozwiązania e-płatności wskazanego na Stronie internetowej Klient będzie mógł dokonać płatności za pomocą innych rozwiązań e-płatności po zaakceptowaniu jego Zamówienia. O ile nie poinformowano inaczej na Stronie Internetowej/w Koncie Klienta, Klient nie jest obciążany żadnymi dodatkowymi opłatami z tytułu płatności za pośrednictwem rozwiązań e-płatności.

3.9. (2) Cena za Usługi Mandatu Zwrotnego może zostać uiszczona w dowolny sposób wymieniony na Stronie Internetowej i/lub na Koncie

- Płatność gotówką, w Magazynie Docelowym (jeśli ta opcja jest dostępna dla Klienta przy składaniu Zamówienia): Klient lub jego upoważniony przedstawiciel musi dokonać płatności gotówką przy odbiorze zwracanej Przesyłki, za pokwitowaniem. W przypadku częściowej zapłaty Ceny przez Klienta,

- Payment in cash, upon delivery, upon the Parcel reception at the Click-and-Collect point (located in the POLAND and chosen by the Customer from the list of Click-and-Collect points provided by the Service Provider on the Website): the Customer or his / her authorised representative must make the payment at Click-and-Collect point. The Customer will receive the supporting document (invoice / receipt) in return. In the event that the amounts owed by the Customer under the Contract are not paid, the relevant Parcels shall not be handed-over to the Customer or his / her authorized representative, and the Service Provider shall not be held liable for any consequences of the delivery failure. The Customer shall also pay the additional fee in Art. 3.7 of these Terms and Conditions.

-Payment by debit and credit cards (a list of accepted cards can be found on the Website): Unless otherwise informed on the Website/in the Account, the Customer will not be charged any additional fees for payment by debit or credit card made online. The Customer will be allowed to make the payment by debit and credit cards upon acceptance of his/her Order.

- Payment by any e-payment solution indicated on the Website The Customer will be allowed to make the payment by other e-payment solutions upon acceptance of his/her Order. Unless otherwise informed on the Website/in its Account, the Customer is not charged any additional fees for payment by e-payment solutions.

3.9. (2) The Price for Return Mandate Services can be paid by any of the means listed on the Website and / or in the Account.

- Payment in cash, at the Destination Warehouse (if this option is available to the Client upon placing the Order): the Customer or his/ her authorised representative must make the payment in cash upon collection of the return Parcel, in return for a receipt. In the event of partial payment of the Price owed by

Usługodawca jest uprawniony do odmowy wydania Przesyłki, a Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za skutki takiej odmowy.

Płatność gotówką, przy odbiorze, kurierem: Klient lub jego upoważniony przedstawiciel musi dokonać płatności kurierowi przy odbiorze w Punkcie Odbioru. Klient otrzymuje w zamian dokument potwierdzający (fakturę / paragon). W przypadku, gdy kwoty należne od Klienta z tytułu Umowy nie zostaną zapłacone kurierowi przez Klienta, odpowiednie Paczki zwrotne nie zostaną odebrane od Klienta (jego upoważnionego przedstawiciela), a Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek konsekwencje braku odbioru. Usługodawca jest również uprawniony do obciążenia Klienta kosztami przesyłki kurierskiej. Usługodawca jest również uprawniony do żądania od Klienta uiszczenia dodatkowej opłaty zgodnie z art. 3.7 Regulaminu.

- Płatność kartą debetową lub kredytową (lista akceptowanych kart znajduje się na Stronie Internetowej) O ile nie podano inaczej na Stronie Internetowej/w Koncie, Klient nie jest obciążany żadnymi dodatkowymi opłatami za płatność kartą debetową lub kredytową dokonaną online. Klient musi dokonać płatności kartą debetową lub kredytową w momencie lub przed przekazaniem Przesyłki Zwracanej w Punkcie Odbioru. W przypadku, gdy kwoty należne od Klienta, zgodnie z odpowiednią Umową, nie zostaną zapłacone w Punkcie Odbioru, odpowiednie Przesyłki nie zostaną odebrane od Klienta. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za skutki nieodebrania Przesyłki.

3.9. (3) Użytkownik/Klient pozostaje zobowiązany do uiszczenia wszelkich opłat należnych z tytułu Umowy, nawet jeśli korzysta z Witryny w złej wierze lub w wyniku zaniedbania - na przykład, jeśli okaże się, że Osoba trzecia nie jest sklepem internetowym lub ważnym sprzedawcą.

(d) Wymogi dotyczące Przesyłek

3.10. (1) Przesyłka może zostać doręczona Klientowi przez Usługodawcę na podstawie Umowy zawartej na

the Customer, the Service Provider shall be entitled to refuse hand over the Parcel, and the Service Provider shall not be held liable for any consequences of such refusal.

Payment in cash, upon pick-up, by courier: the Customer or his / her authorised representative must make the payment to the courier on collection at the Pick-Up Point. The Customer receives the supporting document (invoice / receipt) in return. In the event that the amounts owed by the Customer under the Contract are not paid to the courier by the Customer, the relevant return Parcels shall not be picked-up from the Customer (his / her authorized representative), and the Service Provider shall not be held liable for any consequences of the pick-up failure. The Service Provider is also entitled to charge for the costs of the courier. The Service Provider is also entitled to ask the Customer to pay the additional fee under Art. 3.7 of these Terms and Conditions.

- Payment by debit and credit cards (a list of accepted cards can be found on the Website) Unless otherwise informed on the Website/in the Account, the Customer is not charged any additional fees for payment by debit and credit cards made online. The Customer must make the payment by debit or credit card when or before handing over the Returned Parcel at the Pick-Up Point. In the event that the amounts due by the Customer, in accordance with the relevant Contract, are not paid at the Pick-Up Point, the respective Parcels shall not be picked up from the Customer. The Service Provider shall not be liable for any consequences of not picking up.

3.9. (3) The User /Customer remains liable to pay any fees due under the Contract even if he or she uses the Website in bad faith or negligently – for example, if it turns out that the Third Party is not an on-line shop or a valid seller.

(d) Requirements for Parcels

3.10. (1) A Parcel can be delivered by the Service Provider to the Customer under the Distance Contract

odległość tylko wtedy, gdy Przesyłka spełnia wymogi określone poniżej.

3.10. (2) Każda Przesyłka zostanie dostarczona na Adres Sklepu w Kraju Pochodzenia w godzinach pracy (tj. od poniedziałku do piątku, od 9:00 do 17:00) Usługodawcy, a Przesyłka Zwrotna zostanie przekazana w godzinach pracy Usługodawcy (od poniedziałku do piątku, od 9:00 do 17:00)/kuriera.

3.10. (3) Warunki dotyczące rozmiaru, opakowania i zawartości Przesyłki:

Warunki dotyczące rozmiaru i wagi

Maksymalny rozmiar dla każdej ze współrzędnych długość / wysokość / szerokość każdej Przesyłki wynosi: 2,4 m.

Maksymalna waga (waga podlegająca opłacie) wynosi 1000 kg dla każdej Przesyłki (chyba że niniejszy Regulamin przewiduje inny limit).

Ogólne warunki pakowania

Przesyłka musi dotrzeć na Adres Sklepu w Kraju Pochodzenia lub do Magazynu Docelowego (w przypadku Przesyłki Zwróconej) odpowiednio zapakowana, w sposób opisany poniżej.

Paczka/Opakowanie musi być nienaruszone i zgodne z wymogami dotyczącymi wagi, formy i charakteru zawartości. Klient musi wziąć pod uwagę fakt, że Przesyłka będzie przechowywana w miejscu, w którym nie są spełnione żadne szczególne warunki dotyczące temperatury ani inne szczególne warunki przechowywania, a także fakt, że Przesyłka będzie transportowana drogami przez kilka krajów. Ponadto dotarcie Przesyłki do Magazynu Docelowego zajmie kilka dni i będzie podlegać kolejnym procedurom obsługi.

Opakowanie musi chronić zawartość Przesyłki w taki sposób, aby nie uległa ona uszkodzeniu w wyniku nacisku lub późniejszej obsługi. Klient musi wziąć pod uwagę fakt, że Paczka będzie

only if the Parcel meets the requirements set out below.

3.10. (2) Each Parcel shall be delivered to the Origin Country Shopping Address during working hours (i.e. Monday to Friday, 9 a.m. to 5 p.m.) of the Service Provider, and a Returned Parcel shall be handed over during working hours of the Service Provider (Monday to Friday, 9 a.m. to 5 p.m.)/of the courier.

3.10. (3) Terms regarding size, packaging and contents of the Parcel:

Terms regarding size and weight

The maximum size for each length/height/width coordinate of each Parcel is: 2.4 m.

The maximum weight (chargeable weight) is 1000 kg for each Shipment (unless these Regulations provide for a different limit).

General packaging conditions

The Parcel must reach the Origin Country Shopping Address, or the Destination Warehouse (in case of the Returned Parcel) packed appropriately, including as described below.

Parcel/Packaging must be intact and comply with the weight, form and nature of content requirements. The Customer must take into consideration the fact that the Parcel will be stored in a location where no specific temperature or other specific storage conditions are met, as well as the fact that the Parcel shall be transported by road routes through several countries. In addition, the Parcel will take several days to arrive at the Destination Warehouse and shall be subject to successive handling procedures.

Packaging must protect the content of the Parcel in such a manner that it will not be damaged due to pressure or due to successive handling. The Customer must take into consideration the fact that the Parcel

przechowywana / transportowana razem z innymi Paczkami oraz że w celu uzyskania dostępu do zawartości Paczki może być konieczne jej otwarcie.

Opakowanie nie może zawierać niczego, co może wpływać na bezpieczeństwo / integralność innych Paczek lub może wpływać na zdrowie / bezpieczeństwo osób lub środowiska lub powodować jakiegokolwiek szkody.

(a) Opakowanie Paczki musi zawierać etykietę identyfikującą Użytkownika/Klienta. Następujące informacje muszą być wyraźnie widoczne na Paczce: Imię, Nazwisko Klienta, Kod Klienta ESWD, Kraj Pochodzenia Adres Zakupów. (b) Opakowanie Przesyłki Zwracanej musi zawierać te same informacje na etykiecie wysłanej przez Usługodawcę do Klienta po złożeniu Zamówienia na Usługi Mandatu Zwrotnego.

Klient ponosi wyłączną odpowiedzialność za zapewnienie, że opakowanie odpowiednio chroni zawartość Przesyłki, biorąc pod uwagę charakterystykę zawartości i trasę transportu Przesyłki.

Opakowania nie mogą zawierać elementów graficznych (np. logo, rysunków itp.), które naruszają obowiązujące prawo, porządek publiczny lub zasady moralności.

Opakowanie nie może posiadać szeregu etykiet/grafik, które utrudniają lub uniemożliwiają identyfikację Przesyłki lub Klienta.

Szczególne warunki pakowania

Należy wziąć pod uwagę wszelkie dodatkowe etykiety ostrzegawcze lub wymagania dotyczące obsługi/przechowywania (np. delikatne, pionowe, przechowywać w suchym miejscu, nie przechowywać w pobliżu określonych substancji/grafiki itp. Są to jednak wyłącznie wskazówki, a Klient pozostaje odpowiedzialny za przestrzeganie wszystkich wymogów związanych z Paczkami.

Usługi przepakowywania

Klient niniejszym przyjmuje do wiadomości, że

will be stored / transported together with other Parcels, and that to get access to the content of the Parcel, the Parcel may need to be opened.

Packaging must not contain anything that may affect the safety / integrity of other Parcels or may affect the health / safety of persons or the environment or cause any kind of damage.

PLEASE NOTE. (a) Packaging for a Package must contain a label identifying the User / Customer. The following information must be clearly visible on the Parcel: First name, last name of the Customer, ESWD Customer Code, the Origin Country Shopping Address. (b) Packaging for a Returned Parcel must contain the same information in the label sent by the Service Provider to the Customer upon placing the Order for Return Mandate Services.

The Customer is solely responsible for ensuring that the packaging adequately protects the content of the Parcel taking into account the contents characteristics and the Parcel transportation route

Packaging must have no graphics (e.g. logos, drawings etc.) that contravene applicable law, public order or principles of morality.

Packaging must not have a series of labels / graphics, which make it difficult or impossible to identify the Parcel or the Customer.

Specific packaging conditions

Any additional warning labels or handling/storage requirements (e.g. Fragile, Vertical, Please keep in a dry place, Do not store close to certain substances / graphics, etc.) shall be taken into consideration. However, these are for guidance only and the Customer remains responsible for complying with all requirements in relation to Parcels.

Repackaging Services

The Customer hereby acknowledges that a Parcel may

Przesyłka może dotrzeć do Adresu Zakupów w Kraju Pochodzenia / Magazynu Pośredniczącego niewłaściwie zapakowana i że do dalszego transportu Przesyłka może wymagać ponownego zapakowania. Usługodawca zamieści na Koncie zdjęcia Przesyłek wymagających przepakowania.

Klient niniejszym upoważnia Usługodawcę do dokonania takiego przepakowania za odrębną opłatą pobieraną przez Usługodawcę i przewidzianą w Załączniku do Taryfy i/lub na Stronie Internetowej. Opłata ta zostanie również uwzględniona w końcowej fakturze wystawionej przez Usługodawcę za Usługi wykonane w odniesieniu do tej Przesyłki. Na żądanie Usługodawcy, Klient zobowiązany jest niezwłocznie udzielić Usługodawcy odpowiedzi na prośbę o wyrażenie zgody na przepakowanie. W celu uniknięcia wątpliwości Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za świadczenie Usług w odniesieniu do Przesyłki, w przypadku której Klient nie wyraził zgody na przepakowanie i/lub Klient nie uiścił odpowiedniej opłaty za przepakowanie. Przepakowanie nie zmienia zobowiązań podjętych przez Usługodawcę w zakresie nieotwierania Przesyłki zgodnie z niniejszymi Warunkami, a przepakowanie nie oznacza, że Usługodawca naruszył swoje zobowiązanie do nieotwierania Przesyłki.

Warunki związane z treścią

Usługodawca nie będzie przyjmować na Adres Zakupów w Kraju Pochodzenia (Magazyn Docelowy - w przypadku Przesyłek Zwróconych) paczek, które zawierają lub co do których istnieje podejrzenie, że zawierają którekolwiek z poniższych elementów (oraz, do celów świadczenia Usług, takie paczki nie będą uznawane za Przesyłki zgodnie z definicją zawartą w niniejszym Regulaminie, a Zamówienia nie będą zatwierdzane i nie powstanie Umowa zawarta na odległość w odniesieniu do takich paczek/towarów):

- towarów, których przechowywanie / obrót / transport / obsługa / przechowywanie / konserwacja / dostawa są zabronione na mocy obowiązującego prawa którejkolwiek z krajów, w których Przesyłka jest odbierana, dostarczana (w tym kraju dostawy i / lub kraju docelowego) lub przez który Przesyłka jest

reach the Origin Country Shopping Address / Intermediary Warehouse inappropriately packaged and that for its further transportation, the Parcel may require re-packaging. The Service Provider shall upload in the Account photographs of Parcels requiring repackaging.

The Customer hereby authorises the Service Provider to perform such re-packaging against a separate fee charged by the Service Provider and provided for in the Tariff Annex and/or the Website. The fee shall be also included in the final invoice issued by the Service Provider for the Services performed in respect of that Parcel. If requested by the Service Provider, the Customer shall promptly respond to the Service Provider upon request of approval for re-packaging. For the avoidance of doubt, the Service Provider cannot be held responsible for providing the Services with respect to a Parcel for which re-packaging is not approved by the Customer and/or the corresponding re-packaging fee is not paid by the Customer. The re-packaging shall not alter the obligations undertaken by the Service Provider not to open the Parcel in accordance with these Terms and the re-packaging shall not mean that the Service Provider has broken its obligation not to open the Parcel.

Content-related conditions

The Service Provider shall not accept at the Origin Country Shopping Address (Destination Warehouse – for Returned Parcels) packages that contain or are suspected to contain any of the following (and, for the purpose of the provision of the Services, such packages shall not be considered Parcels as defined in these Terms & Conditions, and no Orders will be validated and no Distance Contract arises in relation to such packages/goods):

- goods the storage / circulation / transportation / handling / holding / maintenance / delivery of which is forbidden under the applicable laws of any of the countries in which the Parcel is received, delivered (including the country of delivery and / or the destination country) or through which the Parcel is

transportowana;

- towarów, których przechowywanie / obrót / transport / obsługa / przechowywanie / konserwacja / dostawa może wymagać specjalnych warunków, których Usługodawca nie może zapewnić;

- opakowań, które ze względu na swoje właściwości, opakowanie i / lub zawartość mogą wpływać na bezpieczeństwo / integralność innych opakowań lub mogą wpływać na zdrowie / bezpieczeństwo ludzi lub środowiska lub mogą powodować

paczek zawierających następujące przedmioty: monety, banknoty, banknoty lub papiery wartościowe, чеки podróżne, platynę, złoto, srebro, przetworzone lub nie, kamienie szlachetne, biżuterię i inne cenne przedmioty;

- paczki zawierające którykolwiek z poniższych towarów (tj. towary zabronione):

(a) nielegalne i psychodeliczne narkotyki, środki odurzające;
(b) materiałów wybuchowych, substancji łatwopalnych lub innych substancji niebezpiecznych lub substancji radioaktywnych;
(c) nieprzyzwoite lub niemoralne przedmioty;
(d) żywego inwentarza (w tym pszczoł i innych owadów), roślin lub łatwo psujących się produktów

(e) broń, amunicja, ich części i akcesoria;
(f) napoje alkoholowe o stężeniu przekraczającym 70%, pozostałości i odpady, reaktory jądrowe, podgrzewacze wody, urządzenia mechaniczne i narzędzia, odbiorniki zawierające gaz, puste pojemniki po gazie, zbiorniki z paliwami silnikowymi;
(g) produkty wpływające na warstwę ozonową;
(h) cenne dobra kultury (na przykład cenne obrazy, rzeźby lub inne dzieła sztuki), produkty hurtowe (w torbach lub workach), przedmioty o znacznej wartości osobistej;

(i) wszelkie inne towary, których przechowywanie / obrót / transport / obsługa / przechowywanie / konserwacja / dostawa są zabronione na mocy obowiązującego prawa (w tym ograniczeń handlowych i/lub sankcji gospodarczych), w tym między innymi

transported;

- goods the storage / circulation / transport / handling / holding / maintenance / delivery of which may require special conditions that cannot be provided by the Service Provider;

- packages that may affect, by their characteristics, packaging and / or content, the safety / integrity of other packages or that may affect the health / safety of people or the environment or that may create any kind of damage;

- packages that contain any of the following: coins, bills, banknotes or securities, travel cheques, platinum, gold, silver, processed or not, gemstones, jewellery and other precious objects;

- packages that contain any of the following (i.e. forbidden goods):

(a) illegal and psychedelic drugs, narcotics;
(b) explosives, flammable substances or other dangerous substances or radioactive substances;
(c) obscene or immoral objects;
(d) live stock (including bees and other insects), plants or perishable foods products;
(e) arms, ammunitions, parts and accessories of the same;
(f) alcoholic drinks with a concentration exceeding 70%, residues and wastes, nuclear reactors, water heaters, mechanical devices and tools, recipients containing gas, empty gas containers, tanks with motor fuels;
(g) products affecting the ozone layer;
(h) valuable cultural assets (for example, valuable paintings, sculptures or other pieces of art), wholesale products (in bags or in sacks), objects with significant personal value;

(i) any other goods the storage / circulation / transport / handling / holding / maintenance / delivery of which is forbidden under applicable law (including commercial restrictions and/or economic sanctions)

sankcji nałożonych przez Organizację Narodów Zjednoczonych, Unię Europejską i państwa członkowskie Unii Europejskiej.

Powyższa lista nie jest wyczerpująca i nie może być traktowana przez Użytkownika/Klienta jako wyczerpująca. Użytkownik/Klient ponosi pełną odpowiedzialność za ustalenie i sprawdzenie, czy zawartość Przesyłki jest zabroniona lub w inny sposób ograniczona w kraju, w którym znajduje się Adres Zakupów w Kraju Pochodzenia i (lub) w Polsce. Usługodawca zachowuje bezwzględne prawo do odmowy przyjęcia Przesyłki w dowolnym momencie na podstawie tego, że zawartość Przesyłki jest niedozwolona lub ograniczona przez obowiązujące prawo lub prawo dowolnego kraju, do którego Przesyłka może zostać przewieziona podczas transportu do [kraju docelowego] / Zwrócone Przesyłki mogą zostać przewiezione podczas transportu z powrotem do Magazynu pochodzenia.

Użytkownik/Klient ponosi odpowiedzialność za wszelkie koszty wynikające z nieprzyjęcia przez Usługodawcę Przesyłki lub Przesyłki Zwracanej na podstawie jej zawartości. Składając Zamówienie i wskazując Adres do Zakupów w Kraju Pochodzenia jako adres dostawy Zamówienia (lub wskazując Adres do Zakupów w Kraju Pochodzenia przy zleceniu zwrotu), Klient potwierdza, że w pełni rozumie i akceptuje ryzyko, że Przesyłka może nie spełniać wymogów dotyczących Przesyłek określonych w art. 3 lit. d) pod Adresem do Zakupów w Kraju Pochodzenia (lub w Magazynie Docelowym w przypadku Przesyłki Zwróconej) i że Usługodawca może w związku z tym odmówić przyjęcia Przesyłki / Przesyłki Zwróconej.

- towary wymagające specjalnych warunków przechowywania/transportu zgodnie z określonymi wymogami regulacyjnymi lub prawnymi (np. mięso i podroby mięsne, ryby, skorupiaki i inne bezkręgowce wodne, mleko i produkty mleczne, jaja, drzewa, cebule, korzenie i podobne rośliny, kwiaty i rośliny ozdobne, zboża i nasiona, żywice, cukier i produkty pochodne cukru, wyroby cukiernicze, różne produkty spożywcze, pasza dla zwierząt, tytoń i alkohol poza limitami, sól, sulfa, rudy, paliwa mineralne, olejki eteryczne, produkty chemiczne, produkty farmaceutyczne, nawóz mineralny, produkty

including without limitation the sanctions imposed by the United Nations Organization, the European Union and the Member States of the European Union.

The above list is not exhaustive and shall not be relied upon by the User / Customer as exhaustive. The User / Customer is fully responsible for determining and checking if the content of a Parcel is forbidden or other way restricted in the country where the Origin Country Shopping Address is located and (or) in the Poland. The Service Provider shall retain the absolute right to at any time refuse to accept the Parcel on the basis that the content of the Parcel is not allowed or is restricted by applicable law or the law of any country that the Parcel may pass through into during its transportation to [destination country] / Returned Parcels may enter during their transportation back to the Origin Warehouse. The User / Customer is liable for any costs arising as a result of the Service Provider not accepting a Parcel or Returned Parcel on the basis of its contents. By placing the Order and indicating the Origin Country Shopping Address as the delivery address of the Order (or indicating the Origin Country Shopping Address when ordering a return), the Customer confirms he fully understands and accepts the risk that a Parcel may not meet the Requirements for Parcels set out in Art.3(d) at the Origin Country Shopping Address (or at the Destination Warehouse for a Returned Parcel) and that the Service Provider may therefore refuse to accept the Parcel / Returned Parcel.

- goods requiring special storage / transportation conditions according to specific regulatory or legal requirements (e.g. meat and meat offal, fish, crustaceans and other aquatic invertebrates, milk and dairy products, eggs, trees, bulbs, roots and similar plants, flowers and ornamental plants, cereals and seeds, resins, sugar and sugar-derived products, pastry, various food products, forage for animals, tobacco and alcohol off limits, salt, sulphur, ores, mineral fuels, essential oils, chemical products, pharmaceutical products, mineral manure, photographic products, raw skins, raw furs, wood,

fotograficzne, surowe skóry, surowe futra, drewno, węgiel drzewny, żelazo i stal);

- towarów, co do których istnieją podejrzenia (nawet jeśli nie zostały zweryfikowane) nielegalnego pochodzenia, uzyskania Przesyłki / Produktu w wyniku oszustwa, przestępstwa lub jakiegokolwiek innego czynu niezgodnego z prawem w jakiejkolwiek jurysdykcji lub poprzez naruszenie praw jakiejkolwiek strony trzeciej;

towarów, co do których istnieją podejrzenia (nawet jeśli nie zostały zweryfikowane) prania pieniędzy, finansowania działalności terrorystycznej lub jakiejkolwiek innej działalności przestępczej;

- towarów, których obsługa / załadunek / rozładunek / transport wymagałaby od Usługodawcy lub jego podwykonawców podjęcia dodatkowych czynności i poniesienia dodatkowych kosztów nieobjętych Ceną Usług lub nieuwzględnionych w warunkach obsługi uzgodnionych z użytkownikiem / Klientem, określonych w niniejszym Regulaminie.

Wszelkie dokumenty, które muszą być dołączone do Produktów / Przesyłki, zgodnie z obowiązującym prawem (np. faktura, certyfikaty, lista zapasów, certyfikat gwarancji itp.) muszą znajdować się wewnątrz Przesyłki i nie powinny być fałszywe ani sprawiać takiego wrażenia.

UWAGA. Zwracana Przesyłka musi mieć TĘ SAMĄ zawartość, co Przesyłka, która była przedmiotem odpowiedniej Umowy o świadczenie początkowych usług mandatowych.

3.10 (4) Przesyłka, która nie spełnia powyższych wymogów dotyczących rozmiaru, opakowania i/lub zawartości, nie zostanie przyjęta na Adresie Sklepu w Kraju Pochodzenia / w Magazynie Docelowym (w przypadku Przesyłki Zwróconej) i do celów świadczenia Usług nie będzie uznawana za Przesyłkę (zgodnie z definicją zawartą w niniejszym Regulaminie). W odniesieniu do takich Przesyłek nie będą zatwierdzane żadne Zamówienia ani nie będzie zawierana żadna Umowa na odległość, chyba że Strony zawrą uprzednią

wooden charcoal, iron and steel);

- goods regarding which there are suspicions (even if not verified) of an illegal origin, the Parcel / Product being obtained by fraud, criminal offence or any other illegal act in any jurisdiction or by breaching the rights of any third party;

- goods regarding which there are suspicions (even if not verified) of money laundering, terrorist activity financing or any other criminal activities;

- goods the handling / loading / unloading / transportation of which would require the Service Provider or its subcontractors to undertake additional steps and incur additional costs not covered by the Price of the Services, or not included in the handling terms agreed with the user / Customer, as set out in these Terms and Conditions.

Any documents that must accompany the Products / Parcel, according to applicable law (e.g. invoice, certificates, inventory list, certificate of guarantee, etc.) must be inside the Parcel and should not be fraudulent or appear to be so.

PLEASE NOTE. A Returned Parcel must have the SAME contents as the Parcel that was the object of the corresponding Contract for Initial Mandate Services.

3.10 (4) A Parcel failing to meet the above requirements regarding size, packaging and/or contents, shall not be accepted at the Origin Country Shopping Address / Destination Warehouse (for Returned Parcel) and for the purpose of the provision of the Services shall not be considered as the Parcel (as defined in these Terms & Conditions) and there shall be no Orders validated and no Distance Contract shall arise in relation to such Parcels, unless a prior written agreement executed by the Parties regarding such Parcel is in effect upon the delivery of such Parcel at

pisemną umowę dotyczącą takiej Przesyłki w momencie dostarczenia takiej Przesyłki do Magazynu w Kraju Pochodzenia / przybycia Przesyłki Zwróconej do Magazynu w Kraju Przeznaczenia oraz pod warunkiem uiszczenia odpowiedniej Ceny.

(e) Zawarcie i wykonanie umowy o świadczenie usług

3.11 Użytkownik niniejszym oświadcza i gwarantuje, że w celu korzystania z Usług zgadza się i będzie przestrzegać postanowień niniejszego Regulaminu. Oprócz powyższego, Użytkownik oświadcza i gwarantuje, że bezwarunkowo akceptuje fakt, że Zamówienie może zostać złożone wyłącznie poprzez założenie Konta.

(e.1) Konfiguracja konta. Rejestracja w Witrynie

3.12. Użytkownik musi założyć Konto, wprowadzając wymagane informacje na Stronie Internetowej wskazane jako obowiązkowe za pomocą gwiazdki w odpowiednich polach udostępnionego formularza. Prawidłowe i kompletne podanie wymaganych informacji jest niezbędne do składania Zamówień. Użytkownik ponosi wyłączną i pełną odpowiedzialność za dokładność informacji wprowadzonych na Stronie Internetowej, zarówno podczas zakładania Konta, jak i podczas dalszego korzystania z takiego Konta, zgodnie z niniejszym Regulaminem (w tym między innymi z Warunkami Szczegółowymi).

3.13. Po wypełnieniu Formularza Użytkownik musi uważnie zapoznać się z obowiązującym Regulaminem, uzyskując do niego dostęp na Stronie internetowej lub bezpośrednio poprzez łącze podane na końcu formularza zakładania Konta:

(a) Aby zaakceptować niniejszy Regulamin, Użytkownik musi zaznaczyć odpowiednie pole na końcu Formularza. Zaznaczając to pole, Użytkownik akceptuje utworzenie Konta na podstawie informacji podanych przez Użytkownika w Formularzu.

(b) Brak zaznaczenia tego pola uniemożliwi utworzenie Konta, a ostatecznie uniemożliwi składanie Zamówień i wykonanie Umowy zawartej na odległość.

the Origin Warehouse / arrival of the Returned Parcel at the Destination Warehouse, and provided that the corresponding Price payment is made.

(e) Conclusion and performance of the Services Contract

3.11 The User hereby represents and warrants that in order to benefit from Services, he / she agrees to and will comply with the provisions of these Terms and Conditions. In addition to the above, the User represents and warrants that he / she unconditionally accepts that the Order can only be placed by setting-up the Account.

(e.1) Account set-up. Registration on the Website

3.12. The User must up the Account by entering the required information on the Website indicated as compulsory by means of an asterisk in the relevant fields of the form provided. Correct and complete provision of the required information is essential for placing Orders. The User is solely and fully responsible for the accuracy of the information entered on the Website, both when setting-up the Account, and on the further use of such Account, in accordance with these Terms and Conditions (including, but not limited to, the Specific Terms).

3.13. After filling out the Form, the User must carefully read the applicable Terms and Conditions, by accessing them on the Website or directly accessing the link notified at the end of the Account set-up form:

(a) To agree with these Terms and Conditions, the User must tick the relevant box at the end of the Form. By ticking this box, the User accepts of the creation of the Account based on the information provided by the User in the Form.

(b) Failure to tick the box shall prevent creation of the Account, and eventually, prevent the placement of Orders and execution of the Distance Contract.

3.14. Po wypełnieniu Formularza (zawierającego co najmniej informacje obowiązkowe) i zaakceptowaniu niniejszego Regulaminu, Użytkownik otrzyma na podany adres e-mail wstępne informacje dotyczące Konta.

Użytkownik musi kliknąć podane łącze, aby potwierdzić zamiar założenia Konta. Po uzyskaniu dostępu do linku potwierdzającego Użytkownik otrzyma wiadomość e-mail z potwierdzeniem, wskazującą szczegóły Konta Użytkownika (Klienta), w tym Kod Klienta ESWD.

Użytkownik musi kliknąć podane łącze, aby potwierdzić zamiar założenia Konta. Po uzyskaniu dostępu do linku potwierdzającego Użytkownik otrzyma wiadomość e-mail z potwierdzeniem, wskazującą szczegóły Konta Użytkownika (Klienta), w tym Kod Klienta ESWD.

3.15. Wszelkie modyfikacje jakichkolwiek informacji przed ukończeniem zakładania Konta mogą być dokonywane poprzez naciśnięcie przycisku "Wstecz" w Formularzu. Użytkownicy mogą zostać powiadomieni o wszelkich możliwych rozbieżnościach w procesie rejestracji i muszą się z nimi uporać, aby sfinalizować zakładanie Konta.

3.16. Po założeniu Konta Użytkownik może skonfigurować Konto i podane informacje zgodnie z własnymi opcjami i preferencjami, bez możliwości ważnej zmiany elementów wskazanych przez Usługodawcę jako obowiązkowe do ważnego złożenia Zamówienia i zawarcia Umowy o świadczenie Usług online (np. kod klienta ESWD, adres sklepu w kraju pochodzenia itp.).

Kiedy umowa zostaje zawarta

3.17. (1) Użytkownik może w dowolnym momencie składać Zamówienia na Usługi Mandatu Wstępnego, podając Adres Zakupów w Kraju Pochodzenia jako adres dostawy Przesyłek. Umowa zawarta na odległość zostaje zawarta z chwilą dostarczenia Przesyłki na Adres Zakupów w Kraju Pochodzenia, pod warunkiem że Przesyłka i Produkt spełniają wymogi niniejszych

3.14. After filling out the Form (with the compulsory information, as a minimum) and acceptance of these Terms and Conditions, the User shall receive preliminary details regarding the Account in the e-mail address provided.

The User must click on the link provided to confirm his / her intention to set-up the Account. After accessing the confirmation link, the User shall be sent a confirmatory email, indicating the details of the User's (Customer's) Account, including the ESWD Customer Code.

The User must click on the link provided to confirm his / her intention to set-up the Account. After accessing the confirmation link, the User shall be sent a confirmatory email, indicating the details of the User's (Customer's) Account, including the ESWD Customer Code.

3.15. Any modification of any information before the completion of the Account can be made by pressing the "Back" button on the Form. Users may be notified of any possible discrepancies in the registration process, and must deal with these to finalise the setting-up of the Account.

3.16. Once the Account is set up, the User can configure the Account and the information provided according to his / her own options and preferences, without being able to validly amend the elements indicated as compulsory by the Service Provider for valid Order placement and on-line contracting of Services (e.g. ESWD Customer Code, Origin Country Shopping Address, etc.).

When the Contract arises

3.17. (1) The User can, at any time, place Orders for Initial Mandate Services, by providing the Origin Country Shopping Address as the delivery address for Parcels. The Distance Contract arises when the Parcel is delivered to the Origin Country Shopping Address, provided that the Parcel and the Product comply with the requirements of these Terms and Conditions.

Warunków.

3.17. (2) Klient może składać Zlecenia na Usługi Zlecenia Zwrotu, wybierając na Koncie Przesyłkę, która została pierwotnie doręczona Klientowi na podstawie Umowy na Usługi Zlecenia Początkowego.

3.17. (3) W celu uniknięcia wątpliwości, Użytkownik przyjmuje do wiadomości i bezwarunkowo zgadza się, że poprzez założenie Konta i/lub złożenie Zamówień, które nie są ważne (zgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu), Umowa zawarta na odległość nie zostanie zawarta, a Użytkownicy nie będą mogli korzystać z Usług

3.17. (4) Po założeniu Konta przez Użytkownika, Konto może być używane przez Użytkownika/Klienta przez czas nieokreślony (o ile Użytkownik/Klient przestrzega niniejszego Regulaminu). Użytkownik/Klient może w każdej chwili zażądać zamknięcia Konta, wysyłając wiadomość e-mail na następujący adres: pl@eshopwedrop.com. Konto zostanie zamknięte tak szybko, jak to praktycznie możliwe, poprzez powiadomienie Użytkownika/Klienta pocztą elektroniczną. Zamknięcie Konta nie wiąże się z żadną opłatą. Jednakże wszystkie Umowy zawarte na odległość pomiędzy Stronami zgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu do dnia zamknięcia Konta pozostają ważne i skuteczne oraz muszą zostać wykonane przez Strony. W celu uniknięcia wątpliwości Użytkownik przyjmuje do wiadomości i akceptuje, że zamykając Konto, nie będzie mógł składać dalszych Zamówień ani zawierać Umów zawieranych na odległość i nie będzie już korzystał z Usług.

3.17. (5) W przypadku dezaktywacji lub zamknięcia Konta w sposób opisany w niniejszym Regulaminie, Usługodawca zachowa jednak informacje dotyczące wykonania zobowiązań wynikających z Konta / zawartych Umów na odległość, wyłącznie w celu udokumentowania warunków, na jakich takie zobowiązania zostały wykonane, w tym przed sądem lub innym organem.

(e.2) Składanie ważnych zamówień na usługi

3.17. (2) The Client may make Orders for Return Mandate Services by selecting in the Account the Parcel that was initially delivered to the Client under a Contract for Initial Mandate Services.

3.17. (3) For the avoidance of doubt, the User acknowledges and unconditionally agrees that , by setting up the Account and / or by placing Orders that are not valid (as provided in these Terms and Conditions), a Distance Contract shall not arise and Users shall not benefit from the Services.

3.17. (4) Once the Account has been set up by the User, the Account can be used by the User/Customer for an indefinite period of time (as long as the User/Customer complies with these Terms and Conditions). The User/Customer can ask for the Account to be closed down at any time by e-mail to the following addresses: pl@eshopwedrop.com. The Account shall be closed down as soon as practically possible by notifying the User/Customer by e-mail. There is no fee for closing the Account. However, all Distance Contracts validly entered into by and between the Parties as provided in these Terms and Conditions, up to the date of closing the Account, shall remain valid and effective and must be performed by the Parties. For the avoidance of doubt, the User acknowledges and accepts that by closing the Account, the User shall not be able to place further Orders and conclude Distance Contracts and shall no longer benefit from the Services.

3.17. (5) If the Account is deactivated or closed as described in these Terms and Conditions, the Service Provider shall however retain the information regarding the performance of the obligations under the Account / Distance Contracts concluded, solely for evidencing the conditions under which such obligations have been performed, including in front of a court or other authority.

(e.2) Placing Valid Orders for Services

3.18. UWAGA. Przed złożeniem Zamówienia zachęca się Użytkownika/Klienta do ponownego zapoznania się z niniejszym Regulaminem, w szczególności z Warunkami szczegółowymi, które opisują Usługi.

3.19. Akceptując niniejszy Regulamin, Użytkownik/Klient wyraźnie wyraża zgodę na przesyłanie przez Usługodawcę akceptacji Zamówienia i/lub innych informacji związanych ze statusem i realizacją Umowy na adres e-mail podany przez Użytkownika/Klienta w Koncie. Akceptując niniejszy Regulamin, Klient potwierdza również, że przed złożeniem Zamówienia / zawarciem Umowy został w sposób kompletny, dokładny i zrozumiały poinformowany o następujących kwestiach:

a. tożsamość Usługodawcy, adres siedziby Usługodawcy oraz dane kontaktowe Usługodawcy;

b. Usługi i sposób zamawiania Usług;

c. sposób obliczenia całkowitej wartości zakontraktowanych Usług (w tym wszelkie ograniczenia, na przykład: rzeczywisty okres, w którym Klient może skorzystać z prawa do anulowania Zamówienia). Klient rozumie, że anulowanie Zamówienia nie spowoduje anulowania umowy z Osobą Trzecią na Produkty. Klient rozumie, że Usługodawca nie jest producentem / dystrybutorem / odsprzedawcą Produktów;

d. okres dostępności promocji lub ceny Usług;

e. w pełni rozumie niniejszy Regulamin oraz konsekwencje każdego Zamówienia i każdej Umowy zawieranej na odległość na podstawie niniejszego Regulaminu (w tym między innymi prawa i obowiązki Stron Umowy zawieranej na odległość).

3.20. (1) Użytkownik składa Zamówienie wyłącznie poprzez wskazanie Adresu Zakupów w Kraju Pochodzenia (podanego na jego Koncie) jako adresu dostawy dla Zamówienia.

3.20. (2) Użytkownik/Klient składa Zamówienie na Usługę Zlecenia Zwrotu, wybierając na swoim Koncie Przesyłkę Zwracaną i akceptując Regulamin.

3.18. PLEASE NOTE. Before placing an Order, the User/Customer is encouraged to read these Terms and Conditions again, in particular the Specific Terms, which describe the Services.

3.19. By accepting these Terms and Conditions, the User /Customer expressly agrees that the Service Provider shall send the Order acceptance and / or other information related to the status and performance of the Contract to the e-mail address provided by the User/Customer in the Account. By accepting these Terms and Conditions the Customer also confirms that prior to placing the Order /execution of the Contract, he / she has been completely, accurately and in an intelligible manner informed of the following:

a. the identity of the Service Provider, the registered address of the Service Provider and the contact details of the Service Provider;

b. the Services and how to order the Services;

c. how to work out the total value of the contracted Services (including any restrictions, for example: the actual period of time during which the Customer can exercise his / her right to cancel the Order). The Customer understands that cancelling the Order will not cancel the contract with the Third Party for the Products. The Customer understands that the Service Provider is not the manufacturer / distributor / reseller of the Products;

d. the availability period for promotions or the prices of the Services;

e. he / she fully understands these Terms and Conditions and the consequences of every Order and every Distance Contract arising under these Terms and Conditions (including, but not limited to, the rights and obligations of the Parties to the Distance Contract).

3.20. (1) The User places an Order only by indicating that the Origin Country Shopping Address (provided in his / her Account) is the delivery address for the Order.

3.20. (2) The User/Customer places an Order for Return Mandate Service by selecting in his Account a Returned Parcel and accepting the Terms and

3.21. (1) Użytkownik przyjmuje do wiadomości i akceptuje, że zakup Produktu od osób trzecich odbywa się wyłącznie na jego własne ryzyko.

3.21. (2) Użytkownik/Klient akceptuje, że Usługi Wstępnego Zlecenia mogą być zamawiane wyłącznie dla Przesyłek i Produktów, które spełniają cechy, wymagania i ograniczenia zawarte w niniejszych Warunkach i które są w pełni opłacone (na rzecz Osoby Trzeciej, od której zostały zakupione).

3.21. (3) Użytkownik przyjmuje do wiadomości i akceptuje, że nie będzie reprezentował Usługodawcy wobec Osoby Trzeciej lub jakiegokolwiek innej strony jako agent Użytkownika/Klienta w celu dokonania płatności w imieniu i na rzecz Użytkownika/Klienta lub jako zobowiązany do dokonania takiej, płatności na rzecz Osoby Trzeciej / innego podmiotu / osoby, ani jako agent Użytkownika/Klienta w celu przyjmowania płatności / pieniędzy od Osoby Trzeciej. Wszelkie kwoty należne od Użytkownika/Klienta na rzecz Osoby Trzeciej w odniesieniu do Przesyłki/Zwróconej Przesyłki (lub od Osoby Trzeciej na rzecz Użytkownika/Klienta) będą własnością i będą płacone wyłącznie przez Użytkownika/Klienta bezpośrednio na rzecz Osoby Trzeciej (lub przez Osobę Trzecią bezpośrednio na rzecz Użytkownika/Klienta).

UWAGA. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za dokonywanie jakichkolwiek płatności na rzecz osób trzecich lub innych dostawców / sprzedawców / innych osób / podmiotów, które dostarczają Paczki / Produkty na Adres Sklepu w Kraju Pochodzenia / do Magazynu Docelowego w imieniu i na rzecz Użytkownika. W przypadku, gdy Usługodawca zostanie poproszony o dokonanie takiej płatności, a Klient odmówi jej dokonania, Usługodawca będzie uprawniony do rozwiązania Umowy bez wypowiedzenia i bez ponoszenia odpowiedzialności wobec Klienta.

3.22. (1) Klient zawiera bezpośrednią umowę z Osobami Trzecimi na zakup Produktów, a Użytkownik/Klient musi przestrzegać wszystkich zobowiązań umownych wobec takich Osób Trzecich (w

Conditions.

3.21. (1) The User acknowledges and accepts that the purchase of the Product from Third parties shall be carried out solely at his own risk.

3.21. (2) The User/Customer accepts that the Initial Mandate Services can only be ordered for Parcels and Products that comply with the characteristics, requirements and limitations included in these Terms and Conditions and that are fully paid for (to the Third Party from whom they are purchased).

3.21. (3) The User acknowledges and accepts that he / she will not represent the Service Provider to the Third Party or any other party as any of the following: the agent of the User/Customer for making a payment in the name and on behalf of the User/Customer, or as under any obligation to make such payment to the Third Party / other entity / person, nor as an agent of the User/Customer for accepting payments/money from a Third party. Any and all amounts due by the User/Customer to a Third party with respect to a Parcel / Returned Parcel (or from a Third party to the User/Customer) shall be owned and paid solely by the User/Customer directly to the Third party (or by the Third Party directly to the User/Customer).

PLEASE NOTE. The Service Provider shall not be liable to make any payments to any Third party or other suppliers / sellers / other persons / entities that deliver the Parcels / Products to the Origin Country Shopping Address / Destination Warehouse in the name and on behalf of the User. In the event the Service Provider is asked to make such a payment and the Customer refuses to do so, the Service Provider shall be entitled to terminate the Contract without notice and without liability to the Customer.

3.22. (1) The Customer shall enter into a direct contract with the Third parties for purchase of the Products and the User/Customer must comply with all contractual obligations owed to such Third Parties

tym Warunków Sprzedaży).

3.22. (2) W odniesieniu do zwrotów Użytkownik/Klient rozumie i akceptuje, że Usługodawca nie przyjmuje na siebie żadnego obowiązku (wyraźnego lub dorozumianego) zapewnienia za pośrednictwem Usług Zlecenia Zwrotu, że Użytkownik/Klient terminowo wykonuje swoje prawa/obowiązki wynikające z umowy z Osobą Trzecią (w tym prawo do anulowania zamówienia lub umowy z Osobą Trzecią). W celu uniknięcia wątpliwości Usługodawca nie oferuje ani nie zobowiązuje się do jakiegokolwiek gwarancji, wyraźnej lub dorozumianej, w celu zapewnienia wykonania takich praw/obowiązków Użytkownika/Klienta w jego relacji z Osobą Trzecią. Stosunek umowny między Użytkownikiem/Klientem a Usługodawcą, zgodnie z niniejszymi Warunkami i Umowami, jest odrębny i niezależny od jakiegokolwiek stosunku między Użytkownikiem/Klientem a Osobą Trzecią.

3.23. (1) UWAGA. Użytkownik składa Zamówienie na Usługi Mandatu Początkowego, podając na swoim Koncie Adres Zakupów w Kraju Pochodzenia jako adres, na który mają zostać dostarczone Produkty.

3.23. (2) Wybierając Przesyłkę Zwrotną na swoim Koncie, Użytkownik/Klient składa Zamówienie na Usługi Zlecenia Zwrotu.

3.24. (1) Po dostarczeniu Przesyłki na Adres Sklepu w Kraju Pochodzenia, Usługodawca przyjmuje Zamówienie, pod warunkiem, że Przesyłka i Produkt spełniają wszystkie wymogi określone w niniejszym Regulaminie.

3.24. (2) Po wybraniu przez Użytkownika/Klienta Przesyłki jako Przesyłki Zwracanej na Koncie, Usługodawca przyjmuje Zlecenie Usługi Zlecenia Zwrotu, pod warunkiem, że Przesyłka zostanie zweryfikowana przez Usługodawcę jako Przesyłka Zwracana po dotarciu do Magazynu Docelowego.

3.25. Składając Zamówienie i zawierając Umowę, Użytkownik oświadcza, że Przesyłka, która dotrze na Adres Sklepu w Kraju Pochodzenia (lub Przesyłka

(including Conditions of Sale).

3.22. (2) With regard to returns, the User/Customer understands and accepts that the Service Provider does not assume any duty (express or implicit) to ensure by the Return Mandate Services that the User/Customer exercises, on a timely basis, its rights/obligations under the contract with the Third Party (including the right to cancel any order or contract with a Third party). For the avoidance of doubt, the Service Provider does not offer or commit to any warranty, express or implied, for ensuring the exercise of such rights/obligations of the User/Customer in its relationship with a Third Party. The contractual relationship between the User/Customer and the Service Provider, according to these Terms and Conditions and the Contracts, is separate and independent from any relationship between the User/Customer and a Third Party.

3.23. (1) PLEASE NOTE. The User places an Order for Initial Mandate Services by providing the Origin Country Shopping Address as the address for Products to be delivered to in his / her Account.

3.23. (2) By selecting a Return Parcel in its Account, the User/Customer places an Order for Return Mandate Services.

3.24. (1) On the arrival of the Parcel to the Origin Country Shopping Address, the Service Provider accepts the Order, provided the Parcel and Product comply with all the requirements in these Terms and Conditions.

3.24. (2) On the User/Customer's selection of a Parcel as Returned Parcel in the Account, the Service Provider accepts the Order for Return Mandate Services, provided that the Parcel is validated by the Service Provider as a Returned Parcel once it reaches the Destination Warehouse.

3.25. By placing the Order and entering into the Contract, the User declares that the Parcel that reaches the Origin Country Shopping Address (or the Returned Parcel that reaches the Destination

Zwrócona, która dotrze do Magazynu Docelowego), spełnia wszystkie warunki określone w niniejszym Regulaminie oraz że w dowolnym momencie będzie spełniać wszelkie wymogi prawne. Jeśli Użytkownik nie spełni wymogów dotyczących właściwości i ograniczeń Przesyłek, umyślnie lub w wyniku zaniedbania, a Usługodawca będzie kontynuował świadczenie Usług, Usługodawca nie będzie ponosił żadnej odpowiedzialności za straty powstałe w wyniku nieprzestrzegania wymogów przez Użytkownika. Jeśli zawartość Przesyłki nie jest dozwolona na mocy obowiązującego prawa i/lub niniejszych Warunków w dowolnym momencie (niezależnie od tego, czy świadczenie Usług rozpoczęło się, czy nie), Usługodawca postąpi zgodnie z obowiązującym prawem, w tym między innymi powiadomi właściwe organy, otworzy/zniszczy Przesyłkę i/lub przekaze Przesyłkę takim organom. Dostarczenie Przesyłki, która nie spełnia wymogów określonych powyżej, stanowi istotne naruszenie odpowiedniej Umowy zawartej na odległość, uprawniające Usługodawcę do natychmiastowego rozwiązania takiej Umowy zawartej na odległość (oraz wszystkich innych Umów zawartych na odległość z Klientem) i żądania odszkodowania za wszelkie poniesione straty.

3.26. (1) Przyjmując odpowiedzialność za Przesyłkę docierającą na Adres Sklepu w Kraju Pochodzenia, Usługodawca akceptuje Zamówienie złożone przez Klienta dotyczące Przesyłki, pod warunkiem, że Przesyłka (Produkt) spełnia wymogi niniejszego Regulaminu.

3.26. (2) Zamówienie na Przesyłkę Zwrotną zostaje przyjęte, gdy Użytkownik/Klient otrzyma potwierdzającą wiadomość e-mail od Usługodawcy i zostanie zawarta Umowa na Usługi Zlecenia Zwrotu (pod warunkiem, że Przesyłka Zwrotna docierająca do Magazynu Docelowego zostanie zatwierdzona jako zgodna i zostanie uregulowana płatność Ceny Końcowej).

3.26. (3) Usługodawca, według własnego uznania i zgodnie z niniejszym Regulaminem, może zdecydować, że Przesyłka/Przesyłka Zwrotna nie spełnia wymogów określonych w niniejszym Regulaminie i w takich

Warehouse) complies with all conditions provided under these Terms and Conditions and that it shall comply, at any time, with any legal requirements. If the User does not comply with the requirements regarding the characteristics and restrictions of Parcels, either intentionally or negligently and the Service Provider goes on to provide the Services, the Service Provider shall not have any liability for loss caused as a result of the User's non-compliance.

If the content of a Parcel is not permitted under the applicable law and / or these Terms and Conditions at any time (regardless whether the provision of Services has commenced or not), the Service Provider shall proceed according to applicable law, including, but not limited to, notifying the competent authorities, opening / destroying the Parcel and / or handing over the Parcel to such authorities. The provision of a Parcel which does not meet the requirements as set out above shall be a material breach of the relevant Distance Contract, entitling the Service Provider to immediately terminate such Distance Contract (and all other Distance Contracts then in place with the Customer) and claim damages for any loss suffered.

3.26. (1) By assuming responsibility for a Parcel arriving at the Origin Country Shopping Address, the Service Provider accepts the Order made by the Customer regarding the Parcel, provided the Parcel (Product) complies with the requirements of these Terms and Conditions.

3.26. (2) An order for a Return Parcel is accepted when the User / Customer receives a confirmatory email from the Service Provider and the Contract for Return Mandate Services arises (provided that the Return Parcel arriving at the Destination Warehouse is validated as compliant and the payment of the final Price is settled).

3.26. (3) The Service Provider, in its sole discretion and in accordance with these Terms and Conditions, may decide that the Parcel/Return Parcel does not comply with the requirements in these Terms and Condition and in such situations no valid Order will have been

sytuacjach nie zostanie złożone ważne Zamówienie.

(e3) Przyjęcie Zamówienia

3.27. (1) Usługodawca dowiaduje się o zamiarze Użytkownika skorzystania z Usług Wstępnego Upoważnienia dopiero po przybyciu Przesyłki na Adres Zakupów w Kraju Pochodzenia. Przyjmując Przesyłkę w tym momencie, Usługodawca wyraża zgodę na świadczenie Usług Wstępnego Zlecenia na rzecz Użytkownika, z zastrzeżeniem pomiaru Przesyłki i innych kontroli, które mogą być wymagane na mocy niniejszych Warunków lub obowiązującego prawa.

Po otrzymaniu Przesyłki w sposób określony powyżej, Usługodawca niezwłocznie powiadomi Klienta na jego Koncie oraz pocztą elektroniczną o przyjęciu Przesyłki i Zamówienia. Powiadomienie powinno również zawierać link do niniejszego Regulaminu.

Użytkownik może powiadomić Usługodawcę z wyprzedzeniem o Zamówieniu za pośrednictwem swojego Konta. Takie powiadomienie służy jednak wyłącznie celom informacyjnym i nie tworzy żadnych praw ani obowiązków w związku z takim Zamówieniem.

W przypadku Usług Mandatu Zwrotnego pierwsza walidacja następuje w momencie złożenia przez Użytkownika zamówienia na Koncie.

3.27. (2) Każda wiadomość e-mail wysłana przez Usługodawcę potwierdzająca nadejście Przesyłki na Adres Sklepu w Kraju Pochodzenia będzie zawierać łącze do niniejszego Regulaminu. Użytkownik musi kliknąć podane łącze i wyraźnie wyrazić zgodę na najnowszą wersję Regulaminu

3.27. (3) UWAGA. Użytkownik musi poinformować Usługodawcę, jeśli omyłkowo otrzyma jakiegokolwiek powiadomienie określone powyżej lub omyłkowo otrzyma jakąkolwiek Przesyłkę. Niedopełnienie tego obowiązku uprawnia Usługodawcę do natychmiastowego ograniczenia dostępu Użytkownika do Serwisu i/lub usunięcia jego Konta za pośrednictwem wiadomości e-mail od Usługodawcy.

placed.

(e3) Acceptance of the Order

3.27. (1) The Service Provider becomes aware of the User's intention to benefit from the Initial Mandate Services only upon the arrival of the Parcel at the Origin Country Shopping Address. By accepting the Parcel at this point, the Service Provider is agreeing to provide the Initial Mandate Services to the User, subject to measurement of the Parcel and other checks which may be required by these Terms and Conditions or under the applicable law.

On receipt of the Parcel as set out above, the Service Provider shall promptly notify the Customer in his/ her Account and by e-mail of the acceptance of the Parcel and Order. The notification shall also include a link to these Terms and Conditions.

The User can give the Service Provider prior notice of an Order through his / her Account. However, such notification is for information purposes only and does not create any rights or obligations in relation to such Order.

For Return Mandate Services, a first validation is given when the User makes the order in the Account.

3.27. (2) Any e-mail sent by the Service Provider confirming the arrival of a Parcel at the Origin Country Shopping Address shall contain a link to these Terms and Conditions. The User must click on the link provided and expressly give his / her consent to the most recent edition of the Terms and Conditions

3.27.(3) PLEASE NOTE. A User must inform the Service Provider if he in error receives any notice as set out above or receives any Parcel in error. Failure to do so entitles the Service Provider to immediately restrict his / her access to the Website and / or his / her Account can be terminated, by means of an e-mail notice from the Service Provider. In addition if the Customer fails to comply with the Service Provider's instructions relating

Ponadto, jeśli Klient nie zastosuje się do instrukcji Usługodawcy dotyczących zwrotu Przesyłki, może zostać obciążony fakturą za wartość Przesyłki / Produktu (która może zostać zaliczona na poczet przyszłych zamówień złożonych w Serwisie). Usługodawca zastrzega sobie również prawo do skierowania sprawy do odpowiedniego organu.

3.27. (4) UWAGA. Użytkownik/Klient działający jako konsument oświadcza i gwarantuje, że rozumie, iż dostarczenie Przesyłki na Adres Sklepu w Kraju Pochodzenia / do Magazynu Docelowego (w przypadku Przesyłki Zwrotnej), jak określono powyżej, stanowi jego wyraźne upoważnienie dla Usługodawcy do rozpoczęcia świadczenia Usług w odniesieniu do takiej Przesyłki. Klient rozumie, że oznacza to, że świadczenie Usług rozpocznie się w okresie na odstąpienie od Umowy, jak opisano w art. (e.6) niniejszego Regulaminu. W przypadku braku wyraźnego odstąpienia Usługodawca będzie kontynuował świadczenie Usług, a Klient będzie zobowiązany do zapłaty za Usługi świadczone do dnia odstąpienia.

Klient musi zapewnić, że on sam lub jego upoważniony przedstawiciel dostarczy Usługodawcy (jego podwykonawcy) ważne dokumenty w celu ustalenia tożsamości Klienta w celu przekazania Przesyłki Zwrotnej i rozliczenia Ceny. Klient rozumie i zgadza się, że przedstawienie takich dokumentów jest uzasadnione ze względu na wymagany cel, tj. zapewnienie doręczenia Przesyłki Klientowi lub jego upoważnionemu przedstawicielowi. Oprócz powyższego, ustalenie tożsamości Klienta jest wymagane na mocy przepisów dotyczących prania pieniędzy.

(e.4) Zawarcie umowy na odległość

3.28. Umowa zawarta na odległość zostanie zawarta po otrzymaniu przez Klienta wiadomości e-mail z potwierdzeniem, zgodnie z krokami opisanymi w niniejszym Regulaminie.

W celu uniknięcia wątpliwości, dla każdej Przesyłki/Przesyłki Zwrotnej zawierana jest nowa Umowa na odległość.

to the return of the Parcel, he may be invoiced for the Parcel / Product value (that may be credited against any future orders placed on the Website). The Service Provider also reserves the right to refer to the matter to a relevant authority.

3.27.(4) PLEASE NOTE. The User/Customer who acts as a consumer represents and warrants that he / she understands that the delivery of the Parcel to the Origin Country Shopping Address / at the Destination Warehouse (for the Returned Parcel), as set out above, constitutes his/her express authorization to the Service Provider to commence the provision of Services in relation to such Parcel. The Customers understands that this means the provision of the Services will commence during the period for withdrawal from the Contract as described in Art (e.6) of these Terms and Conditions. In the absence of an express cancellation, the Service Provider will continue to provide the Services and the Customer will be liable to pay for Services provided up to the date of cancellation.

The Customer must ensure that he/she or his authorised representative provides the Service Provider (its subcontractor) with valid documents to establish the Customer's identity to hand-over the Parcel Returned Parcel and settle the Price. The Customer understands and agrees that the presentation of such documents is reasonable by reference to the required purpose, i.e. to ensure the delivery of the Parcel to the Customer or his authorised representative. In addition to the above, establishing the identity of the Customer is required under money laundering regulations.

(e.4) Conclusion of the Distance contract

3.28. The Distance Contract will arise on receipt of the confirmation e-mail by the Customer in accordance with the steps described in these Terms and Conditions.

For the avoidance of doubt, a new Distance Contract shall be entered into for the purpose of each Parcel/Returned Parcel.

Użytkownik staje się Klientem w rozumieniu niniejszego Regulaminu po otrzymaniu wiadomości email z potwierdzeniem.

3.29. O ile nie postanowiono inaczej, przed zawarciem Umowy na odległość, jak określono powyżej, użytkownik nie jest winien Usługodawcy żadnych pieniędzy za Usługi. Wszelkie prawa i obowiązki wynikające z Umowy powstają, a wszelkie Ceny są obliczane od dnia powstania Umowy.

3.30. Umowa zawierana na odległość pomiędzy Usługodawcą a Klientem składa się z: (i) Regulaminu zaakceptowanego przez Klienta zgodnie z Art. 3.27(2) niniejszego Regulaminu oraz (ii) w przypadku Klientów działających wyłącznie jako konsumenci, wyraźnego upoważnienia do rozpoczęcia świadczenia Usług poprzez doręczenie Przesyłki do Magazynu Nadania lub Magazynu Docelowego.

3.31. Potwierdzająca wiadomość e-mail wysłana przez Usługodawcę po otrzymaniu Przesyłki będzie zawierać informację, że umowa jest umową zawieraną na odległość, jak określono w punkcie 3.30 powyżej.

(e.5) Wykonanie umowy

3.32. Usługodawca będzie świadczyć Usługi z należytą fachowością i starannością.

3.33. Usługodawca informuje Usługobiorcę o statusie Przesyłki w trakcie świadczenia Usług w następujący sposób:

a) W przypadku Paczek objętych Usługami Mandatu Początkowego:

W Magazynie Pochodzenia: status ten oznacza, że Przesyłka została odebrana (zmierzona, zważona i sfotografowana oraz zarejestrowana w systemie Usługodawcy w magazynie znajdującym się w kraju, do którego Przesyłka została dostarczona zgodnie z Adresem Zakupów w Kraju Pochodzenia);

W transporcie: ten status oznacza, że paczka jest

The User shall become the Customer within the meaning of these Terms and Conditions after the receipt of the confirmation e-mail.

3.29. Unless otherwise provided, no money for Services shall be owed by the user to the Service Provider prior to the entering into of the Distance Contract as set out above. Any and all the rights and obligations under Contract shall arise and any and all Prices shall be calculated as of the date the Contract arises.

3.30. The Distance Contract between the Service Provider and the Customer shall consist of: (i) the Terms and Conditions accepted by the Customer under Art. 3.27(2) of these Terms and Conditions and (ii) for Customers who act as consumers only, the express authorisation to commence providing the Services by means of delivery of the Parcel to the Origin Warehouse or Destination Warehouse.

3.31. The confirmatory e-mail sent by the Service Provider on receipt of a Parcel will include a note that the contract is a Distance Contract as set out in clause 3.30 above.

(e.5) Performance of the Contract

3.32. The Service Provider shall provide the Services with reasonable skill and care.

3.33. The Service Provider shall inform the Customer about the Parcel status in the course of providing the Services as follows:

a) For the Parcels under Initial Mandate Services:

In Origin Warehouse: this status means the Parcel has been received (measured, weighed and photographed and registered with the Service Provider's system in the warehouse located in the country where the Parcel has been delivered to in accordance with the Origin Country Shopping Address);

In Transit: this status means the Parcel is loaded on the

załadowana na pojazd i jest w drodze do POLSKI;	vehicle and is en route to POLSKI;
W Magazynie Pośredniczącym status ten oznacza, że Przesyłka jest przechowywana i oczekuje na odprawę celną;	In Intermediary Warehouse this status means the Parcel is stored and waiting to undergo customs
W Magazynie Docelowym: ten status oznacza, że Przesyłka dotarła do Magazynu Docelowego Usługodawcy;	In Destination Warehouse: this status means the Parcel has arrived at the Service Provider's Destination Warehouse;
Konsolidacja / zamówienie przygotowane do odbioru przez Klienta: ten status odzwierciedla wybór Klienta, aby Przesyłka została bezpośrednio odebrana przez Klienta / upoważnionego przedstawiciela Klienta z Magazynu Docelowego. W zależności od wyboru Klienta, Przesyłka może zostać skonsolidowana z innymi Przesyłkami, które Usługodawca doręcza Klientowi.	Consolidation / order prepared to be picked up by the Customer: this status reflects the Customer's choice for a Parcel to be directly picked up by the Customer / Customer's authorized representative from the Destination Warehouse. Depending on the Customer's choice, the Parcel may be consolidated with other Parcels which the Service Provider is delivering for the Customer.
Odebrana przez Klienta: status oznacza, że Umowa została wykonana, ponieważ Przesyłka została odebrana z Magazynu Docelowego, a Cena została zapłacona.	Picked up by the Customer: status means the Contract has been fulfilled as the Parcel has been collected from the Destination Warehouse and the Price has been paid.
Konsolidacja / zamówienie przygotowane do odbioru przez kuriera: status oznacza, że Przesyłka jest gotowa do odbioru przez kuriera i dostarczenia do Punktu Nadania wybranego przez Klienta na Koncie. W zależności od wyboru Klienta, Przesyłka może zostać skonsolidowana z innymi Przesyłkami, które Usługodawca doręcza Klientowi.	Consolidation / order prepared to be picked up by courier: status means that the Parcel is ready to be picked up by the courier and be delivered to the Handing Over point chosen by the Customer in his Account. Depending on the Customer's choice, the Parcel may be consolidated with other Parcels which the Service Provider is delivering for the Customer.
Odebrana przez kuriera: status oznacza, że kurier odebrał Przesyłkę z Magazynu docelowego.	Picked up by courier: status means the courier has collected the Parcel from the Destination Warehouse.
Konsolidacja / zamówienie dostarczone przez kuriera: status wskazujący na odbiór Przesyłki przez Klienta.	Consolidation / order delivered by the courier: status indicating the receipt of the Parcel by the Customer.
Konsolidacja / zamówienie przygotowane do odbioru w punkcie Click-and-Collect [X]: status oznacza, że Przesyłka jest gotowa do odbioru przez Klienta / upoważnionego przedstawiciela Klienta w punkcie Click-and-Collect wybranym przez Klienta spośród opcji udostępnionych przez Usługodawcę. W zależności od wyboru Klienta, Przesyłka może zostać połączona z innymi Przesyłkami, które Usługodawca doręcza Klientowi do odbioru w tym samym punkcie	Consolidation / order prepared to be picked up from the Click-and-Collect point [X]: status means that the Parcel is ready to be picked up by the Customer / Customer's authorized representative from the Clickand-Collect point chosen by the Customer from the options provided by the Service Provider. Depending on the Customer's choice, the Parcel may be consolidated with other Parcels which the Service Provider is delivering for the Customer to be picked up

Click-and-Collect.

Odebrane przez Klienta: status oznacza, że Klient / upoważniony przedstawiciel Klienta odebrał Paczki z punktu Click-and-Collect.

UWAGA. Klient musi przedstawić ważne dokumenty weryfikujące tożsamość Klienta w celu faktycznego odbioru Przesyłki w Magazynie Docelowym, kurierowi lub w punkcie Click-and-Collect (w zależności od wybranej opcji). Klient rozumie i zgadza się, że przedstawienie takich dokumentów jest uzasadnione ze względu na wymagany cel, tj. zapewnienie doręczenia Przesyłki Klientowi lub jego upoważnionemu przedstawicielowi. Oprócz powyższego, ustalenie tożsamości Klienta jest wymagane na mocy przepisów dotyczących prania pieniędzy.

b) Dla Paczek Zwróconych w ramach Usług Mandatu Zwrotnego:

W Magazynie Docelowym: ten status oznacza, że Zwrócona Paczka dotarła do Magazynu Docelowego i jest sprawdzana; jeśli dostępna jest Konsolidacja, ten status również się pojawi.

W transporcie: ten status oznacza, że Paczka Zwrócona jest załadowana na pojazd i znajduje się w drodze powrotnej do Magazynu Pochodzenia;

W Magazynie Nadawcy: status ten oznacza, że Przesyłka Zwrócona dotarła do Magazynu Nadawcy; jeśli nie jest wymagana dalsza dostawa na adres Strony Trzeciej, oznacza to, że Umowa na Usługi Zlecenia Zwrotu została zakończona.

Konsolidacja/zamówienie przygotowane do doręczenia w ramach dostawy ostatniej mili na Adres Strony Trzeciej w kraju Pochodzenia Adres Zakupów: status oznacza, że Usługodawca przygotowuje Przesyłkę Zwrotną w kraju Magazynu Początkowego do doręczenia w ramach dostawy ostatniej mili (pod warunkiem, że opcja ta jest dostępna dla danej Przesyłki Zwrotnej i że uiszczono odpowiednią Cenę).

Odebrane przez kuriera: ten status oznacza

at the same Click-and-Collect point.

Picked up by the Customer: status means the Customer / Customer's authorized representative has collected the Parcels from the Click-and-Collect point.

PLEASE NOTE. The Customer must provide valid documents verifying the Customer's identity for the actual receipt of the Parcel, at the Destination Warehouse, to the courier, or at the Click-and-Collect point (depending on the option chosen). The Customer understands and agrees that the presentation of such documents is reasonable by reference to the required purpose, i.e. to ensure the delivery of the Parcel to the Customer or his authorised representative. In addition to the above, establishing the identity of the Customer is required under money laundering regulations.

b) For the Returned Parcels under Return Mandate Services:

In Destination Warehouse: this status means that the Returned Parcel has arrived at the Destination Warehouse and is being checked; if Consolidation is available, this status shall also appear.

In Transit: this status means the Returned Parcel is loaded on the vehicle and is en route back to the Origin Warehouse;

In Origin Warehouse: this status means the Returned Parcel has arrived at the Origin Warehouse; if no onward delivery to the Third Party address is required, it means the Contract for Return Mandate Services has ended

Consolidation / order prepared to be delivered by last mile delivery at the Third Party Address in the country of the Origin Country Shopping Address: status means the Service Provider is preparing the Returned Parcel, in the country of the Initial Warehouse, for last mile delivery (providing this option is available for that Returned Parcel and provided that the corresponding Price has been paid).

Picked up by the courier: this status means the

<p>wywiązanie się z Umowy na Usługi Zlecenia Zwrotu Przesyłek Zwracanych, które muszą zostać dostarczone na Adres Osoby Trzeciej.</p>	<p>fulfilment of the Contract for Return Mandate Services for Returned Parcels that must be delivered to the Third Party Address.</p>
<p>U Osoby Trzeciej: ten status oznacza, że Osoba Trzecia odebrała Przesyłkę Zwrotną.</p>	<p>At Third Party: this status means the Third Party has collected the return Parcel.</p>
<p>Zwrot do Magazynu Pochodzenia: status oznacza, że Przesyłka została odrzucona przez Stronę Trzecią i/lub przekazanie Przesyłki Zwrotnej Stronie Trzeciej nie mogło zostać zrealizowane z przyczyn niezależnych od Usługodawcy.</p>	<p>Return to the Origin Warehouse: status means the Parcel has been declined by the Third party and/or the hand-over of the return Parcel to the Third Party could not be achieved for reasons which are not the Service Provider's fault.</p>
<p>3.34. (1) Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za konsekwencje (np. odmowę wydania Przesyłki Klientowi / upoważnionemu przedstawicielowi Klienta) wynikające z nieprzedstawienia dokumentów tożsamości. Klient przyjmuje do wiadomości, że Usługodawca w żadnym momencie nie będzie przechowywał kopii dokumentów tożsamości.</p>	<p>3.34. (1) The Service Provider shall not be held liable for the consequences (e.g. refusal to hand over the Parcel to the Customer / Customer's authorized representative) due to the failure to provide identity documents. The Customer understands that the Service Provider shall at no time retain copies of the identity documents.</p>
<p>3.35. (2) Klient rozumie i zgadza się, że Punkt Przekazania dostarczony przez Klienta musi znajdować się w Polsce i nie może być zakładem karnym ani innym miejscem, do którego dostęp może być ograniczony lub które podlega specjalnym zasadom.</p>	<p>3.35. (2) The Customer understands and agrees that the Handing Over Point provided by the Customer must be in the Poland, and cannot be a prison or other locations which may have restricted access or are subject to special regimes.</p>
<p>UWAGA. Dodatkowe opłaty są należne za (i) Przesyłkę, która nie została odebrana przez Klienta z Magazynu Docelowego (lub od kuriera / punktu Click-and-Collect, w zależności od przypadku) w ciągu 30 dni od przybycia do Magazynu Docelowego lub (ii) która nie otrzymała odprawy celnej w ciągu maksymalnie 30 dni od przybycia Przesyłki do Magazynu Docelowego / Magazynu Pośredniczącego lub (iii) dla której Klient nie wskazał innego sposobu dostawy zgodnie z niniejszym Regulaminem w ciągu 30 dni od przybycia do Magazynu Docelowego. Dodatkowa opłata jest taka sama jak kwota należna za pierwszy 30-dniowy okres. Dodatkowa kwota będzie należna od Klienta za każdy okres 30 kolejnych dni, podczas których Przesyłka pozostaje w Magazynie Docelowym/Magazynie Pośredniczącym. W przypadku upływu terminu 6 (sześciu) miesięcy od otrzymania wiadomości e-mail informującej Klienta o przybyciu Przesyłki do Magazynu Docelowego, Klient niniejszym upoważnia Usługodawcę do objęcia Przesyłki w posiadanie, na</p>	<p>PLEASE NOTE. Additional fees are payable for (i) a Parcel that has not been picked up by the Customer from the Destination Warehouse (or from the courier / Click-and-Collect point, as the case may be) within 30 days after arriving at the Destination Warehouse, or (ii) that has not received customs clearance within a maximum period of 30 days after the Parcel has arrived at the Destination Warehouse/Intermediary Warehouse or (iii) for which the Customer has indicated no other method of delivery under these Terms and Conditions within 30 days after arriving at the Destination Warehouse. The additional fee is the same as the amount due for the first 30 day period. An additional amount shall be owed by the Customer for each period of 30 subsequent consecutive days, during which the Parcel remains in the Destination Warehouse/Intermediary Warehouse. If a term of 6 (six) month lapses after the receipt of the email notifying the Customer of the arrival of the Parcel at the Destination Warehouse, the Customer hereby</p>

poczet należności przysługujących wobec Klienta, a Usługodawca może postępować z Przesyłką jak właściciel.

3.35. (3) Klient rozumie, że o ile Usługodawca nie wskaże Klientowi inaczej (np. na Stronie Internetowej, na Konczie), Adres Osoby Trzeciej musi znajdować się w tym samym kraju co Magazyn Pochodzenia i musi być miejscem, w którym Przesyłka może zostać odebrana i podpisana (np. nie może to być skrytka pocztowa).

3.35. (4) UWAGA. Za Przesyłkę Zwróconą, która nie została odebrana z Magazynu Pochodzenia (lub, w przypadku usług dostawy "ostatniej mili", nie została odebrana przez Stronę Trzecią) w ciągu maksymalnie 30 dni po dotarciu Przesyłki Zwróconej do Magazynu Pochodzenia, należy uiścić dodatkową opłatę. Dodatkowa opłata jest taka sama jak kwota należna od Klienta za każdy okres 30 kolejnych dni, w którym Przesyłka Zwracana pozostaje w Magazynie Origin. W przypadku upływu terminu 6 (sześciu) miesięcy od powiadomienia Klienta przez Usługodawcę o przybyciu Przesyłki do Magazynu Origin, Klient niniejszym upoważnia Usługodawcę do objęcia Przesyłki w posiadanie na poczet należności przysługujących mu wobec Klienta, a Usługodawca może postępować z Przesyłką tak, jakby był jej właścicielem.

3.35. (5) Jeżeli Przesyłka Zwrotna nie może zostać doręczona na Adres Osoby Trzeciej i nie jest to wina Usługodawcy, zastosowanie mają postanowienia artykułu 3.35 (4) powyżej.

3.35. (6) Doręczenie Przesyłki Klientowi (lub jego upoważnionemu przedstawicielowi) w Punkcie Przekazania oznacza, że Umowa na odległość dotycząca Usług Pierwszego Zlecenia została wykonana, przy założeniu, że cena za Usługi została zapłacona w całości.

Czas dostawy paczek

3.36. (1) W odniesieniu do Usług Pierwszego Zlecenia

authorizes the Service Provider to take possession of the Parcel, on account of the receivables held against the Customer and the Service Provider can deal with the Parcel as if it were the owner of the Parcel.

3.35. (3) The Customer understands that, unless otherwise indicated to the Customer by the Service Provider (e.g. on the Website, in the Account), the Third Party Address must be in the same country as the Origin Warehouse and it must be a location where the Parcel can be collected and signed for (e.g. it cannot be a PO Box).

3.35. (4) PLEASE NOTE. Additional Fees are payable for a Returned Parcel that has not been picked up from the Origin Warehouse (or, in the case of "last mile delivery services, has not been collected by the Third party) within a maximum period of 30 days after the Returned Parcel has arrived at the Origin Warehouse. The additional fee is the same as the amount due for the first 30 day period. The amount shall be owed by the Customer for each period of 30 subsequent consecutive days during which the Returned Parcel remains in the Origin Warehouse. If a term of 6 (six) month lapses after the Service Provider has notified the Customer that the Parcel has arrived in the Origin Warehouse, the Customer hereby authorizes the Service Provider to take possession of the Parcel, on account of the receivables held against the Customer and the Service Provider can deal with the Parcel as if it were the owner of the Parcel.

3.35. (5) If the Returned Parcel cannot be delivered at the Third Party Address, and it is not the Service Provider's fault, the provisions of article 3.35 (4) above shall apply.

3.35. (6) Delivery of the Parcel to the Customer (or his / her authorized representative) at the Handing Over Point means the Distance Contract for Initial Mandate Services has been fulfilled, assuming the price for the Services has been paid in full.

Time for delivery of Parcels

3.36. (1) With respect to Initial Mandate Services, the

Usługodawca dołoży wszelkich uzasadnionych starań, aby Przesyłka dotarła do Magazynu Docelowego w terminie nie dłuższym niż 15 (piętnaście) dni kalendarzowych (w przypadku Adresów Zakupów w Kraju Pochodzenia zlokalizowanych w Europie) i nie dłuższym niż 30 (trzydzieści) dni kalendarzowych (w przypadku Adresów Zakupów w Kraju Pochodzenia zlokalizowanych poza Europą) od momentu zawarcia Umowy na odległość zgodnie z niniejszymi Warunkami. Usługodawca nie może jednak zagwarantować dotrzymania tego terminu. Paczki będą wysyłane do Magazynu Docelowego co tydzień.

UWAGA. Terminy określone powyżej zakładają, że Klient przestrzega swoich zobowiązań wynikających z niniejszego Regulaminu i postępuje zgodnie z instrukcjami Usługodawcy na każdym etapie procesu. Klient jest zobowiązany do jak najszybszego reagowania na wszelkie powiadomienia dotyczące statusu Zamówienia / Przesyłki i przekazywania wszelkich wymaganych instrukcji pocztą elektroniczną. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za niedotrzymanie terminu z powodu braku odpowiedzi lub instrukcji Klienta.

3.36 .(2) W odniesieniu do Usług Zlecenia Zwrotu Usługodawca dołoży wszelkich uzasadnionych starań, aby Przesyłka dotarła do Magazynu Pochodzenia w terminie nie dłuższym niż 15 (piętnaście) dni kalendarzowych (w przypadku Adresów Zakupów w Kraju Pochodzenia zlokalizowanych w Europie) i nie dłuższym niż 30 (trzydzieści) dni kalendarzowych (w przypadku Adresów Zakupów w Kraju Pochodzenia zlokalizowanych poza Europą) od momentu zawarcia Umowy na odległość na podstawie niniejszych Warunków. Usługodawca nie może jednak zagwarantować dotrzymania tego terminu. Zwracane Paczki będą opuszczać Magazyn Docelowy co tydzień.

UWAGA. Terminy określone powyżej zakładają, że Klient przestrzega swoich zobowiązań wynikających z niniejszego Regulaminu i postępuje zgodnie z instrukcjami Usługodawcy na każdym etapie procesu. Klient musi jak najszybciej odpowiedzieć na wszelkie powiadomienia dotyczące statusu Zamówienia/Zwróconej Przesyłki i przekazać wszelkie wymagane instrukcje pocztą elektroniczną

Service Provider shall use all reasonable endeavours to ensure that the Parcel arrives at the Destination Warehouse no longer than 15 (fifteen) calendar days (for Origin Country Shopping Addresses located in Europe), and no longer than 30 (thirty) calendar days (for Origin Country Shopping Addresses located outside Europe) from the time the Distance Contract arises under these Terms and Conditions. However, the Service Provider cannot guarantee meeting this deadline. Parcels shall leave for the Destination Warehouse on a weekly basis.

PLEASE NOTE. The timescale set out above assumes that the Customer complies with its obligations under these Terms and Conditions and follows the Service Provider's instructions at every stage of the process. The Customer must respond as soon as possible to any notices regarding the status of the Order / Parcel and provide any required instructions by email. The Service Provider shall not be held liable for failing to meet the deadline due to the Customer's lack of response or instructions.

3.36. (2) In relation to the Return Mandate Services, the Service Provider shall use all reasonable endeavours to ensure that the Parcel arrives at the Origin Warehouse no longer than 15 (fifteen) calendar days (for Origin Country Shopping Addresses located in Europe), and no longer than 30 (thirty) calendar days (for Origin Country Shopping Addresses located outside Europe) from the time the Distance Contract arises under these Terms and Conditions. However, the Service Provider cannot guarantee meeting this deadline. The Returned Parcels shall leave the Destination Warehouse on a weekly basis.

PLEASE NOTE. The timescale set out above assumes that the Customer complies with its obligations under these Terms and Conditions and follows the Service Provider's instructions at every stage of the process. The Customer must respond as soon as possible to any notices regarding the status of the Order /Returned Parcel and provide any required instructions by email. The Service Provider shall not be held liable for failing

Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za niedotrzymanie terminu z powodu braku odpowiedzi lub instrukcji Klienta.

3.37. (1) UWAGA. Produkt zakupiony od Osoby Trzeciej jest dostarczany przez taką Osobę Trzecią, gdy Usługodawca wejdzie w posiadanie Przesyłki pod Adresem Sklepu w Kraju Pochodzenia. Z tego powodu wszystkie prawa Klienta w stosunku do Osoby Trzeciej, które wynikają z punktu dostawy, rozpoczynają się w momencie dostarczenia Przesyłki do Usługodawcy na Adres Zakupów w Kraju Pochodzenia. Obejmuje to ewentualne prawo Klienta do odstąpienia od umowy zgodnie z obowiązującym prawem oraz wszelkie inne prawa Klienta związane z momentem dostawy, na przykład gwarancje, które mają termin przedawnienia roszczeń. Klient powinien zatem jak najszybciej odpowiedzieć na wiadomości e-mail Usługodawcy, aby zapewnić jak najszybsze doręczenie Przesyłki.

Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności wobec Klienta lub Osoby Trzeciej za jakiegokolwiek kwestie związane z takimi prawami Klienta / Osoby Trzeciej / dostawcy Przesyłki, wynikające z bezpośredniego stosunku między Klientem a Osobą Trzecią / dostawcą, lub za jakiegokolwiek niewykonanie / opóźnienie w wykonaniu związane z takim stosunkiem lub za jakiegokolwiek inne kwestie związane ze stosunkiem między Osobą Trzecią / dostawcą Przesyłki a Klientem.

Utrata prawa do odstąpienia od umowy w odniesieniu do Produktów zakupionych od Osoby Trzeciej

UWAGA Jeśli zgodnie z obowiązującym prawem lub stosowną umową prawo Klienta do odstąpienia od umowy (lub jakiegokolwiek inne prawo) rozpoczyna się od dnia, w którym Usługodawca przejmuje posiadanie Przesyłki pod Adresem Zakupów w Kraju Pochodzenia, a w momencie, w którym Klient otrzymuje Przesyłkę, wszelkie takie prawa zostały utracone lub nie mają już zastosowania, Klient rozumie i akceptuje, że Usługodawca nie ponosi za to odpowiedzialności, chyba że Usługodawca dopuścił się zaniedbania lub naruszenia niniejszego Regulaminu.

to meet the deadline due to the Customer's lack of response or instructions.

3.37. (1) PLEASE NOTE. The Product which has been purchased from a Third Party is delivered by such Third Party when the Service Provider takes possession of the Parcel at the Origin Country Shopping Address. For this reason, all the Customer's rights in relation to the Third party which arise from the point of delivery will start when the Parcel is delivered to the Service Provider at the Origin Country Shopping Address. This would include the Customer's eventual right of withdrawal under applicable law and any other right of the Customer connected with the time of delivery, for example, warranties which have a time limit for claims. Customer should therefore respond to the Service Provider's emails as soon as possible to ensure that delivery of the Parcel takes place as soon as possible.

The Service Provider is not liable to the Customer or to the Third party for any matter related to such rights of the Customer / Third party / supplier of the Parcel, arising from the direct relationship between the Customer and the Third party / supplier, or for any non-performance / late performance relating to such a relationship or for any other matter related to the relationship between the Third party / supplier of the Parcel and the Customer.

Losing rights of withdrawal in relation to Products purchased from a Third Party

PLEASE NOTE. If, under applicable law or a relevant contract, the Customer's right of withdrawal (or any other right) commences from the date when the Service Provider assumes possession of the Parcel at the Origin Country Shopping Address and at the point the Customer receives the Parcel any such rights have been lost, or no longer apply, the Customer understands and accepts that the Service Provider shall not be held liable for this, unless the Service Provider has acted negligently or breached these Terms and Conditions.

3.37. (2) W odniesieniu do Usług Zlecenia Zwrotu, odbiór Zwróconej Przesyłki przez Usługodawcę od Klienta w Punkcie Odbioru nie oznacza, że Klient wypełnił swoje zobowiązanie do zwrotu/dostarczenia Zwróconej Przesyłki Osobie Trzeciej, ani nie oznacza, że Klient skorzystał z jakiegokolwiek prawa do odstąpienia lub anulowania umowy z Osobą Trzecią. Usługodawca nie działa jako agent Osoby Trzeciej, ani w Magazynie Docelowym, ani w Punkcie Odbioru, ani w Magazynie Pochodzenia, a Usługodawca nie uzyskuje prawa własności ani nie przyjmuje na siebie żadnych takich zobowiązań w odniesieniu do Przesyłki Zwracanej (chyba że niniejszy Regulamin wyraźnie stanowi inaczej).

3.38. Usługodawca zatrudni odpowiednio przeszkolony personel i profesjonalnych podwykonawców do świadczenia Usług.

Usługodawca zastrzega sobie prawo do zawieszenia Konta

3.39. Usługodawca zastrzega sobie prawo do zawieszenia, w dowolnym czasie, wykonywania Umowy (w tym dostępu do Konta i świadczenia Usług na rzecz Usługobiorcy) w przypadku jakichkolwiek podejrzeń dotyczących nieprzestrzegania przez Użytkownika / Usługobiorcę któregokolwiek z postanowień niniejszego Regulaminu i nie będzie ponosił odpowiedzialności za jakiegokolwiek straty poniesione przez Usługobiorcę z tego tytułu. Usługodawca jest również uprawniony do zawieszenia Umowy, jeśli ma jakiegokolwiek podejrzenia, działając racjonalnie, o wszelkiego rodzaju oszustwo lub próbę oszustwa ze strony Klienta (np. włamanie do systemów komputerowych, włamanie do systemów bankowych, użycie sfałszowanych informacji, użycie fałszywych tożsamości lub fałszywych kart, użycie konta innego Użytkownika / Klienta itp.) lub jeśli takie zawieszenie jest wymagane przez prawo lub jakiegokolwiek organ regulacyjny. W takich przypadkach Usługodawca może ujawnić, zgodnie z wymogami prawa, wszelkie informacje dotyczące Użytkownika / Konta / kanału / aktywności Klienta w Witrynie i może podjąć wszelkie kroki, które uzna za konieczne, działając rozsądnie, w tym wysyłając Paczki / Produkty Klienta do odpowiednich organów.

3.37. (2) In relation to the Return Mandate Services, the collection of the Returned Parcel by the Service Provider from the Customer at the Pick-Up Point does not mean that the Customer has fulfilled his obligation to return/deliver the Returned Parcel to a Third Party, nor does it mean that the Customer has exercised any right of withdrawal or cancellation under the contract with the Third party. The Service Provider shall not act as an agent of the Third party, either at the Destination Warehouse, at the Pick-up Point or at the Origin Warehouse, and the Service Provider shall not gain any ownership of or assume any such obligations in relation to the Returned Parcel (unless otherwise expressly provided in these Terms and Conditions).

3.38. The Service Provider shall employ appropriately trained staff and professional subcontractors for in the performance of the Services.

Service Provider reserves right to suspend Account

3.39. The Service Provider reserves the right to suspend, at any time, the performance of the Contract (including the access to the Account and the provision of Services to the Customer) if there are any suspicions regarding the non-performance by the User / Customer of any of the provisions in these Terms and Conditions and will not be liable for any loss suffered by the Customer as a result. The Service Provider shall also be entitled to suspend the Contract if it has any suspicions, acting reasonably, of any kind of fraud or attempted fraud by the Customer (e.g. hacking into computer systems, hacking into bank systems, use of falsified information, use of false identities or false cards, use of other User's / Customer's account, etc.) or if such suspension is required by law or any regulatory body. In such cases, the Service Provider may disclose, as required by law, any information regarding the User / Account / conduit / activity of the Customer on the Website, and may take any steps it deems necessary, acting reasonably, including sending the Customer's Parcels / Products to the relevant authorities.

3.40. Usługodawca i Użytkownik/Klient wyraźnie zgadzają się, że Usługodawca otworzy Przesyłkę tylko wtedy, gdy będzie to wymagane do prawidłowego wykonania Umowy i świadczenia Usługi oraz zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa. Klient rozumie i akceptuje, że Usługodawca może użyć dowolnego sprzętu lub technologii, jeśli uzna to za konieczne, w celu ustalenia, czy zawartość Przesyłki może zagrażać życiu ludzkiemu, integralności innych towarów / Przesyłek, środowisku lub naruszać jakiegokolwiek prawo. Usługodawca może sprawdzić, bezpośrednio lub za pośrednictwem swoich podwykonawców, zawartość każdej Przesyłki, jeśli istnieją jakiegokolwiek podejrzenia dotyczące jej zawartości (np. niezgodność z niniejszym Regulaminem, naruszenie prawa itp.), w tym na żądanie władz lub w celu umożliwienia takiej kontroli przez właściwe organy; Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za takie kontrole Przesyłki.

3.41. (1) UWAGA. Użytkownik/Klient przyjmuje do wiadomości i akceptuje, że Usługodawca, z wyjątkiem przypadków określonych w niniejszym Regulaminie, nie staje się właścicielem Przesyłki lub jej zawartości i nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody lub straty, za które odpowiedzialność ponosi właściciel Przesyłki lub jej zawartości. Ponadto wszelkie działania podejmowane w odniesieniu do Przesyłki będą wykonywane przez Usługodawcę wyłącznie w imieniu i na rzecz Klienta. Klient ponosi wyłączną odpowiedzialność za wszelkie szkody lub straty wynikające z takich działań. Niemniej jednak, w sytuacjach opisanych w niniejszym Regulaminie, Usługodawca może stać się wyłącznym właścicielem Przesyłki i jej zawartości oraz odpowiednio rozporządzić Przesyłką i jej zawartością.

3.42. (2) UWAGA. Usługodawca w żadnym wypadku nie ponosi odpowiedzialności za zawartość Przesyłki. W żadnym wypadku Usługodawca nie jest zobowiązany do zwrotu Przesyłki Osobie Trzeciej / pierwotnemu dostawcy Przesyłki, ani nie jest zobowiązany, w ramach Umowy o świadczenie Usług Zlecenia Zwrotu, do podjęcia jakichkolwiek kroków w celu zwrotu Zwróconej Przesyłki Osobie Trzeciej, jeśli Osoba Trzecia odmówiła przyjęcia Przesyłki.

3.40. The Service Provider and the User/Customer expressly agree that the Service Provider will only open the Parcel when required for proper performance of the Contract and the provision of the Service and in accordance with applicable law. The Customer understands and accepts that the Service Provider may use any equipment or technology, as deemed necessary, in order to identify whether the content of the Parcel may endanger human life, integrity of other goods / Parcels, environment, or infringes any law. The Service Provider may check, directly or through its subcontractors, the content of any Parcel, if there are any suspicions regarding its content (e.g. non-compliance with these Terms and Conditions, violation of law, etc.), including at the request of the authorities, or to allow such inspection by the competent authorities; the Service Provider shall not be held liable for such inspections of the Parcel.

3.41. (1) PLEASE NOTE. The User/Customer understands and accepts that the Service Provider shall not, except as provided in these Terms and Conditions, become the owner of the Parcel or its contents, and shall not be held liable for any damage or loss which is the responsibility of the owner of a Parcel or its contents. Furthermore, any action taken in respect of a Parcel shall be performed by the Service Provider strictly in the name and on behalf of the Customer. The Customer shall remain solely liable for any damage or loss arising from such actions. Nevertheless, in the situations described in these Terms and Conditions, the Service Provider may become the sole owner of the Parcel and its contents and dispose of the Parcel and its contents accordingly.

3.42. (2) PLEASE NOTE. The Service Provider shall, under no circumstances, be liable for the content of a Parcel. In no circumstances shall the Service Provider have any obligation to return the Parcel to the Third party / initial supplier of the Parcel, nor shall it have any obligation, under a Contract for Return Mandate Services, to take any steps to return the Returned Parcel to a Third party if the Third party has refused to accept the Parcel.

3.42.(3) Cena należna lub zapłacona Usługodawcy przez Klienta za Usługi Zlecenia Zwrotu jest niezależna od jakiegokolwiek kwoty należnej Osobie Trzeciej. W celu uniknięcia wątpliwości Usługodawca nie gwarantuje, że osoba trzecia zwróci Klientowi wszelkie kwoty należne w zamian za Zwróconą Przesyłkę.

3.42. (4) Zobowiązania Usługodawcy wobec Klienta powstają wyłącznie w odniesieniu do Usług świadczonych przez Usługodawcę zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa (w szczególności przepisami dotyczącymi handlu elektronicznego, umów zawieranych na odległość, ochrony danych osobowych itp.

Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za Produkty

3.43. Usługodawca ponosi odpowiedzialność na mocy niniejszych Warunków wyłącznie za Usługi. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności w związku z którymkolwiek z poniższych:

- a. Produktów (w tym wszelkich gwarancji na Produkty), jakości Produktów zakupionych przez Klienta, właściwości Produktów, reklamy Produktów, zgodności z wymogami certyfikacji Produktów, niezgodności Produktów z jakimkolwiek opisem, opakowania Produktów;
- b. praktyk stosowanych przez Osoby Trzecie przy sprzedaży Produktów, przestrzegania przez Osoby Trzecie zobowiązań dotyczących sprzedaży Produktów lub przestrzegania przez Osoby Trzecie zobowiązań dotyczących zwrotu Produktów, należytego wykonania odpowiednich umów zawieranych na odległość przez Osoby Trzecie;
- c. przestrzegania jakichkolwiek standardów zawodowych lub standardów związanych z Produktami przez Osoby Trzecie, wadliwych Produktów i/lub szkód spowodowanych przez wadliwe Produkty, zgodności z wszelkimi zobowiązaniami środowiskowymi związanymi ze sprzedażą Produktów.

3.44. W celu uniknięcia wątpliwości, Klient rozumie i

3.42. (3) The Price due or paid by the Customer to the Service Provider for the Return Mandate Services is separate from any amount due to a Third party. For the avoidance of doubt, the Service Provider does not warrant that the third party shall refund the Customer any amounts due in exchange for a Returned Parcel.

3.42. (4) The Service Provider's obligations to the Customer arise only in respect of the Services rendered by the Service Provider in accordance with applicable law (particularly laws on electronic commerce, distance contracts and personal data protection, etc.) and in accordance with the Specific Terms and the Distance Contract arising with the Customer.

Service Provider is not liable for the Products

3.43. The Service Provider shall be liable under these Terms and Conditions only for the Services. The Service Provider shall have no liability in relation to any of the following:

- a. the Products (including any product guarantees), the quality of the Products purchased by the Customer, the characteristics of the Products, Product advertising, compliance with the requirements on the Product certification, the Products' failure to comply with any description, the Product packaging;
- b. practices used by the Third parties in selling Products, the Third party's compliance with its obligations on sale of the Products, or the observance by the Third party of its obligations on return of the Products, the proper performance of the relevant distance contracts by the Third Party;
- c. observance of any professional standards or Product related standards by the Third parties, defective Products and / or damage caused by defective Products, compliance with any environmental obligations relating to sale of the Products.

3.44. For the avoidance of doubt, the Customer

akceptuje, że Usługodawca nie jest producentem / wytwórcą / dystrybutorem / sprzedawcą / odsprzedawcą / importerskim Produktów i nie ma żadnego związku partnerskiego / powiązania i / lub autoryzacji z jakąkolwiek osobą trzecią, chyba że Usługodawca wyraźnie oświadczy inaczej.

3.45. Klient rozumie i akceptuje, że nie może pociągać Usługodawcy do odpowiedzialności za jakiegokolwiek wady Produktu lub niekompletność Produktów / Przesyłki, ani pociągać Usługodawcy do odpowiedzialności jako producenta / producenta / dystrybutora / sprzedawcy / odsprzedawcy / importera Produktu, ani pociągać Usługodawcy do zwrotu lub zapłaty jakichkolwiek kwot zapłaconych lub należnych od Klienta za Produkt / Przesyłkę. Klient rozumie i akceptuje, że wszelkie skargi lub roszczenia dotyczące Produktu nie mogą być kierowane przeciwko Usługodawcy, który ponosi odpowiedzialność wyłącznie za Usługi.

3.46. Użytkownik/Klient ponosi wyłączną odpowiedzialność za prawidłowość informacji przekazanych Usługodawcy podczas rejestracji w Serwisie oraz w trakcie wykonywania Umowy zawartej na odległość. Usługodawca w żadnym wypadku nie ponosi odpowiedzialności za sytuacje, w których: (i) Przesyłka nie może zostać odebrana lub doręczona, ponieważ Użytkownik/Klient błędnie lub niekompletnie wypełnił współrzędne Adresu Zakupów Kraju Pochodzenia lub Punktu Przekazania; lub (ii) wszelkie inne przypadki, w których niedokładność informacji podanych przez Użytkownika/Klienta utrudnia prawidłowe wykonanie Umowy przez Usługodawcę.

Kiedy Usługodawca może rozwiązać Umowę

3.47. Usługodawca może rozwiązać każdą Umowę z Klientem w dowolnym momencie z powodu niewywiązania się przez Klienta z jej postanowień, pod warunkiem powzięcia informacji o naruszeniu Umowy przez Klienta, w tym między innymi w odniesieniu do zawartości i/lub właściwości Przesyłki. Usługodawca powiadomi Klienta na Koncie i/lub pocztą elektroniczną i/lub na inny adres podany przez Klienta, podając przyczyny rozwiązania Umowy. W celu

understands and accepts that the Service Provider is not a producer / manufacturer / distributor / seller / reseller / importer of the Products, and has no partnership / affiliation and / or authorization relation with any Third party, unless expressly stated otherwise by the Service Provider.

3.45. The Customer understands and accepts that he / she cannot hold the Service Provider liable for any defect in the Product or lack of completeness of the Products / Parcel, or hold the Service Provider liable as a producer / manufacturer / distributor / seller / reseller / importer of the Product or hold the Service Provider liable to refund or pay any sums paid or owed by the Customer for the Product / Parcel. The Customer understands and accepts that any complaint or claim concerning the Product cannot be made against the Service Provider, who is only liable for the Services.

3.46. The User / Customer is solely liable for the accuracy of the information provided to the Service Provider upon his / her registration on the Website and during the performance of the Distance Contract. The Service Provider is not liable, under any circumstances, for the situations in which: (i) the Parcel cannot be collected or delivered because the User / Customer has erroneously or incompletely filled in the coordinates of the Origin Country Shopping Address or the Handing Over Point; or (ii) any other cases in which the inaccuracy of the information provided by the user / Customer obstructs the proper performance of the Contract by the Service Provider.

When the Service Provider can end the Contract

3.47. The Service Provider can end any Contract with the Customer, at any time, due to the Customer's default, provided it comes aware of any breach of the Contract by the Customer, including but not limited to the content and / or characteristics of the Parcel. The Service Provider shall notify the Customer in Account and / or by e-mail and / or at any other address provided by the Customer, stating the reasons for termination. In order to avoid abusive conduct (e.g.

uniknięcia nadużyć (np. nieuiszczania przez Usługobiorców Ceny lub innych kwot należnych Usługodawcy), Usługodawca zastrzega sobie prawo do odrzucenia przyszłych Zamówień od Usługobiorców zalegających z płatnościami.

3.48. O ile Usługodawca nie wyznaczył Klientowi terminu na usunięcie usterki, Umowa wygasa ze skutkiem natychmiastowym. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek opóźnienia lub błędy wynikające bezpośrednio lub pośrednio z przyczyn pozostających poza jego kontrolą. Takie wyłączenie obejmuje między innymi: awarie sprzętu technicznego używanego przez Usługodawcę, awarie połączenia internetowego, awarie połączeń telefonicznych, wirusy oprogramowania, nieautoryzowany dostęp do systemów wykorzystywanych do świadczenia Usług, błędy operacyjne i zmiany w prawie.

(e.6) Prawo do odstąpienia od umowy

3.49. Osobie będącej konsumentem w rozumieniu obowiązujących przepisów prawa przysługuje prawo do rezygnacji z Usług zamówionych na podstawie Umowy bez ponoszenia kar i bez podania przyczyny, poprzez zawiadomienie Usługodawcy nie później niż w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia otrzymania przez Klienta wiadomości e-mail Usługodawcy potwierdzającej przyjęcie Zamówienia. Prawo odstąpienia od Umowy NIE przysługuje Klientom niebędącym konsumentami w rozumieniu obowiązujących przepisów prawa (w tym osobom prawnym).

Prawo do odstąpienia od umowy może zostać utracone, a Klient może być zobowiązany do zapłaty za świadczone Usługi.

Jednakże po zakończeniu świadczenia Usług przez Usługodawcę Klient nie może zmienić zdania, nawet jeśli 14-dniowy okres nadal trwa. Jeśli Klient zrezygnuje po rozpoczęciu świadczenia usług przez Usługodawcę, Klient musi zapłacić Usługodawcy za usługi świadczone do czasu, gdy Klient poinformuje Usługodawcę, że zmienił zdanie. Użytkownik/Klient

Customers failing to pay the Price or other amounts owed to the Service Provider), the Service Provider reserves its right to decline future Orders from defaulting Customers.

3.48. Unless the Service Provider has allowed the Customer a period of time to put right the fault, the Contract will end immediately. The Service Provider has no liability for any delay or error arising, directly or indirectly, from causes beyond its control. Such exemption includes but is not limited to: malfunctions of technical equipment used by the Service Provider, failure of internet connection, failure of telephone connections, software viruses, unauthorised access to the systems used for the provision of Services, operation errors and changes in the law.

(e.6) Right of withdrawal

3.49. A person who acts as a consumer within the meaning of applicable law is entitled to cancel the Services ordered under the Contract without penalty and without reason, by notification to the Service Provider no later than 14 calendar days after the receipt by the Customer of the Service Provider's email confirming the Order has been accepted. The Customers who are not consumers within the meaning of the applicable law (including legal persons) DO NOT have the right of withdrawal.

Right of withdrawal may be lost and Customer may need to pay for Services rendered

However, once the Service Provider has completed the Services, the Customer cannot change his mind, even if the 14 day period is still running. If the Customer cancels after the Service Provider has started providing the services, the Customer must pay the Service Provider for the services provided up until the time the Customer tells the Service Provider that he has changed his mind. The User/Customer acting as a

działający jako konsument oświadcza i gwarantuje, że rozumie, iż dostarczenie Przesyłki na Adres Sklepu w Kraju Pochodzenia / do Magazynu Docelowego (w przypadku Przesyłki Zwracanej), jak określono powyżej, stanowi jego wyraźne upoważnienie dla Usługodawcy do rozpoczęcia świadczenia Usług w odniesieniu do takiej Przesyłki. Klient rozumie, że oznacza to rozpoczęcie świadczenia Usług w okresie na odstąpienie od umowy. W przypadku braku wyraźnego odstąpienia Usługodawca będzie kontynuował świadczenie Usług, a Klient będzie zobowiązany do zapłaty za Usługi świadczone do dnia odstąpienia.

Jak odstąpić od umowy

Aby rozwiązać Umowę, Klient musi wykonać jedną z poniższych czynności:

(a) Telefon lub e-mail. Zadzwoń do działu obsługi klienta pod numer [(022) 632-19-81] lub wyślij wiadomość email na adres [pl@eshopwedrop.com.]. Klient musi podać imię i nazwisko, adres zamieszkania, szczegóły zamówienia oraz, jeśli są dostępne, numer telefonu i adres e-mail.

(b) Online. Klient musi wypełnić formularz [WSTAW LINK DO FORMULARZA ONLINE] na stronie

(c) Poczta. Klient musi wydrukować formularz [INSERT LINK TO PRINTABLE FORM] i wysłać go do Usługodawcy na adres podany w formularzu. Lub po prostu napisać do Usługodawcy na ten adres

3.50. Poczta. Klient musi wydrukować formularz [INSERT LINK TO PRINTABLE FORM] i wysłać go do Usługodawcy na adres podany w formularzu. Lub po prostu napisać do Usługodawcy na ten adres.

3.51. W celu uniknięcia wątpliwości, prawo do odstąpienia od Umowy zawartej z Usługodawcą jest inne i odrębne od wszelkich praw do odstąpienia od Umowy, które mogą przysługiwać Klientowi na podstawie umowy zawartej pomiędzy Klientem a Osobą Trzecią lub na podstawie relacji Klienta z dostawcą Produktu. Ponadto, odstąpienie od Umowy

consumer represents and warrants that he / she understands that the delivery of the Parcel to the Origin Country Shopping Address / at the Destination Warehouse (for the Returned Parcel), as set out above, constitutes his/her express authorization to the Service Provider to commence the provision of Services in relation to such Parcel. The Customer understands that this means the provision of the Services will commence during the period for withdrawal. In the absence of an express cancellation, the Service Provider will continue to provide the Services and the Customer will be liable to pay for Services provided up to the date of cancellation.

How to withdraw from the Contract

To end the Contract, the Customer must do one of the following:

(a) Phone or email. Call customer services on [(022) 632-19-81] or email them at [pl@eshopwedrop.com.]. Customer must provide name, home address, details of the order and, where available, phone number and email address.

(b) Online. Customer must complete the [form INSERT LINK TO ONLINE FORM] on the Website.

(c) By post. Customer must print off the [form INSERT LINK TO PRINTABLE FORM] and post it to Service Provider at the address on the form. Or simply write to Service Provider at that address.

3.50. By post. Customer must print off the [form INSERT LINK TO PRINTABLE FORM] and post it to Service Provider at the address on the form. Or simply write to Service Provider at that address.

3.51. For the avoidance of doubt, the right of withdrawal under the Contract with the Service Provider is different and separate from any rights of withdrawal the Customer may have under the contract between the Customer and the Third Party or from the Customer's relationship with the Product supplier. In addition, the withdrawal from a Contract concluded

UWAGA. W celu uniknięcia wątpliwości odstąpienie od danej Umowy zawartej na odległość nie oznacza zamknięcia Konta. Aby zamknąć Konto, Klient musi postępować zgodnie z procedurą określoną w art. 3.18 niniejszego Regulaminu.

3.52. (1) Zgodnie z obowiązującym prawem następujące osoby są wyłączone z prawa do odstąpienia od Umowy: Należy pamiętać, że lista ta służy wyłącznie celom informacyjnym.

(i) umów o świadczenie usług, po wykonaniu w pełni usługi, jeżeli spełnianie świadczenia rozpoczęło się za uprzednią zgodą Klienta (osoby fizycznej - konsumenta) i po przyjęciu przez niego do wiadomości, że utraci prawo odstąpienia od Umowy po jej wykonaniu w całości przez Sprzedawcę;

(ii) dostawa Produktów wytworzonych zgodnie ze specyfikacjami dostarczonymi przez Klienta (osobę fizyczną) lub ewidentnie dostosowanych do potrzeb Klienta;

(iii) dostawy produktów, których jakość może ulec pogorszeniu lub których termin ważności może upłynąć w krótkim czasie;

(iv) dostarczania zapieczętowanych produktów, które nie mogą zostać zwrócone ze względu na ochronę zdrowia lub ze względów higienicznych, a które zostały rozpieczętowane przez klienta (osobę fizyczną - konsumenta);

(v) umów, na podstawie których klient (osoba fizyczna - konsument) wyraźnie zażądał od sprzedawcy złożenia mu wizyty w celu wykonania pilnych prac naprawczych lub konserwacyjnych. Jeżeli przy okazji takiej wizyty sprzedawca świadczy inne usługi oprócz tych wyraźnie zamówionych przez klienta (osobę fizyczną) lub dostarcza inne produkty niż części zamienne niezbędne do wykonania prac konserwacyjnych lub naprawczych, prawo do odstąpienia od umowy ma zastosowanie do takich dodatkowych usług lub produktów;

(vi) dostarczanie zapieczętowanych nagrań audio lub wideo lub zapieczętowanego oprogramowania, które zostało odpieczętowane po dostarczeniu;

PLEASE NOTE. For the avoidance of doubt, by withdrawing from any particular Distance Contract the Customer does not close the Account. To close the Account, the Customer must follow the procedure set out in Art.3.18 of these Terms and Conditions.

3.52. (1) Under applicable law, the following are exempt from rights of withdrawal from the Contract: Please note the list is for information purposes only.

(i) service contracts, after full provision of the services, if the performance has commenced with the customer's (natural person – consumer) prior consent, and after the customer has understood that he / she shall lose the right of withdrawal after full performance of the Contract by the Seller;

(ii) the supply of Products manufactured as per the specifications provided by the Customer (natural person) or evidently customized for the customer;

(iii) the supply of products likely to deteriorate or expire within a short period of time;

(iv) the supply of sealed products which cannot be returned for health protection or hygiene reasons, and which have been unsealed by the customer (natural person – consumer);

(v) the contracts under which the customer (natural person – consumer) has expressly requested the seller to pay him / her a visit with a view to performing urgent repair or maintenance works. If, on the occasion of such visit, the seller provides other services besides the ones expressly requested by the customer (natural person) or supplies other products than the spare parts critical for the performance of the maintenance or repair works, the right of withdrawal shall apply to such additional services or products;

(vi) the provision of sealed audio or video recordings or sealed software which have been unsealed after delivery;

(vii) dostarczania treści cyfrowych, które nie są dostarczane na nośniku materialnym, jeżeli spełnianie świadczenia rozpoczęło się za uprzednią zgodą klienta (osoby fizycznej) i po przyjęciu przez niego do wiadomości, że utraci prawo odstąpienia od umowy.

UWAGA: powyższe informacje mają charakter wyłącznie informacyjny i nie odnoszą się do Usług, do których mają zastosowanie prawa do odstąpienia od umowy określone w niniejszym Regulaminie.

3.52. (2) Klient działający jako konsument zobowiązuje się do skorzystania z prawa do odstąpienia od Umowy w dobrej wierze.

3.52. (3) Klient działający jako konsument przyjmuje do wiadomości, że korzystając z prawa odstąpienia od Umowy na podstawie niniejszego Regulaminu, pozostaje zobowiązany do zapłaty na rzecz Usługodawcy kwoty za usługi świadczone do dnia odstąpienia od Umowy (która może stanowić całkowitą cenę Umowy, w zależności od tego, kiedy Klient odstąpi od Umowy). Usługodawca może zająć Przesyłkę na poczet wszelkich należności Klienta oraz rozporządzić taką Przesyłką i jej zawartością.

3.52. (4) W przypadku odstąpienia od Umowy zgodnie z powyższymi postanowieniami, Usługodawca zwróci Klientowi wszelkie przedpłacone kwoty tak szybko, jak to możliwe i nie później niż 14 dni po powiadomieniu Usługodawcy o decyzji Klienta o odstąpieniu od Umowy. Do celów zwrotu Usługodawca użyje tej samej metody płatności, która została użyta do pierwotnej transakcji, chyba że Klient wyraził wyraźną zgodę na inną metodę płatności. Niezależnie od sposobu zwrotu kwot, Klient nie zostanie obciążony kosztami zwrotu.

(e.7) Odpowiedzialność Usługodawcy

3.53. Usługodawca ponosi odpowiedzialność za możliwe do przewidzenia straty i szkody powstałe w Przesyłce, spowodowane przez Usługodawcę, które

(vii) the supply of digital content which is not delivered on tangible medium, if the performance has commenced with the customer's (natural person) prior consent, and after the customer acknowledged that he / she had taken note of the fact that he / she would lose the right of withdrawal.

PLEASE NOTE: the above are provided for information only and do not relate to the Services, to which rights of withdrawal apply as set out in these Terms and Conditions.

3.52. (2) The Customer who acts as a consumer undertakes that he / she shall exercise the right of withdrawal from the Contract in good faith.

3.52. (3) The Customer who acts as a consumer understands that, by exercising the right of withdrawal from a Contract under these Terms and Conditions, he / she shall remain liable to pay the Service Provider an amount for services rendered up to the date of withdrawal (which may be the total contract price, depending on when the Customer withdraws). The Service Provider may take possession of the Parcel on account of any amounts owed by the Customer, and may dispose of such Parcel and its contents.

3.52. (4) In the event of withdrawal from the Contract in accordance with the above provisions, the Service Provider shall repay to the Customer any prepaid sums as soon as possible and no later than 14 days after the Service Provider is notified about the Customer's decision to withdraw from the Contract. The Service Provider shall use, for reimbursement purposes, the same payment method as the one used for the initial transaction, unless the Customer has given his / her express consent for another method of payment. Regardless of how sums are repaid, the Customer will not be charged for reimbursement.

(e.7) Liability of the Service Provider

3.53. The Service Provider shall be liable for foreseeable loss and damage occurring to a Parcel, which is caused by the Service Provider and which

wystąpią po przyjęciu Zamówienia, a przed doręczeniem Przesyłki Klientowi. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek straty lub szkody, których nie można przewidzieć. Utrata lub uszkodzenie są możliwe do przewidzenia, jeśli jest oczywiste, że wystąpią lub jeśli w momencie zawierania umowy zarówno Usługodawca, jak i Klient wiedzieli, że mogą wystąpić.

3.54. W przypadku zagubienia, kradzieży lub zniszczenia Przesyłki, Usługodawca zapłaci, zgodnie z indywidualną Umową, kwotę nie wyższą niż wyrządzona szkoda, która zostanie obliczona w następujący sposób:

(i) jeśli Klient nie wybrał usług gwarancyjnych, zapłacona kwota będzie niższą z kwot: 500 PLN lub wartości potwierdzonej w dokumentach potwierdzających zawartość Przesyłki (np. faktura za zakup Produktu, wyciąg bankowy potwierdzający zapłaconą kwotę, zamówienie online itp.

(ii) jeżeli Klient wybrał usługi gwarancyjne, zapłacona kwota zostanie ustalona w odniesieniu do niższej z następujących wartości: wartości zadeklarowanej na potrzeby usług gwarancyjnych oraz wartości, którą można udowodnić za pomocą dokumentów potwierdzających (np. faktura, wyciąg bankowy potwierdzający zapłaconą kwotę, zamówienie online itp.

UWAGA: Usługi gwarancyjne nie są dostępne w odniesieniu do delikatnych przedmiotów, na przykład szkła, ceramiki, delikatnych towarów elektrycznych. W przypadku uszkodzenia lub utraty Przesyłek zawierających takie Produkty Usługodawca wypłaci Klientowi odszkodowanie zgodnie z art. 3.54 (i)

3.55. Jeśli Przesyłka zostanie uszkodzona, Usługodawca będzie winien, dla każdej poszczególnej Umowy, kwotę obliczoną zgodnie z art. 3.54 Regulaminu, dostosowaną do zakresu uszkodzenia Przesyłki i jej zawartości. 3.54 Regulaminu, dostosowaną do zakresu uszkodzenia Przesyłki i jej zawartości.

3.56. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody lub straty spowodowane

occurs after the Order is accepted and before the Parcel is delivered to the Customer. The Service Provider is not responsible for any loss or damage that is not foreseeable. Loss or damage is foreseeable if either it is obvious that it will happen or if, at the time the contract was made, both the Service Provider and Customer knew it might happen.

3.54. In the event of loss, theft or destruction of a Parcel, the Service Provider shall pay, per individual Contract, an amount no higher than the damage caused, to be calculated as follows:

(i) if the Customer has not chosen guarantee services, the amount paid shall be the lower of 500 PLN and the value evidenced in the documents attesting the contents of the Parcel (e.g. invoice for purchasing the Product, bank statement confirming the amount paid, online order, etc.); or

(ii) if the Customer has chosen guarantee services, the amount paid shall be determined by reference to the lower of: the value declared for the purposes of the guarantee services, and the value which can be proved by supporting documents (e.g. invoice, bank statement confirming the amount paid, online order, etc.), with a maximum amount provided for in the Tariff Annex / Website.

PLEASE NOTE: Guarantee services are not available in respect of fragile objects, for example, glass, ceramics, fragile electrical goods. If damage or loss occurs to Parcels containing these Products, the Service Provider will compensate the Customer in accordance with Article 3.54 (i) above.

3.55. If a Parcel is damaged, the Service Provider shall owe, for each individual Contract, an amount calculated under Art. 3.54 of the Terms and Conditions, adjusted to reflect the extent of the damage to the Parcel and its contents.

3.56. The Service Provider shall not be held liable for any damage or loss caused by the characteristics of the

właściwościami Przesyłek / Produktów lub wadami Przesyłek / Produktów, np. szkody lub straty wyrządzone osobom trzecim lub towarom, jakiegokolwiek szkody wyrządzone osobom, środowisku, sprzętowi / towarom wykorzystywanym przy wykonywaniu Usług.

3.57. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody pośrednie, utratę zysków, utratę działalności, przerwę w działalności lub utratę możliwości biznesowych.

3.58. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek straty lub szkody spowodowane zdarzeniami pozostającymi poza jego kontrolą, niewykonaniem zobowiązania przez Użytkownika/Klienta lub osobę trzecią oraz za jakiegokolwiek straty lub szkody spowodowane przez Produkty/Paczki.

3.59. Usługodawca nie wyłącza ani nie ogranicza w żaden sposób swojej odpowiedzialności w przypadkach, w których byłoby to niezgodne z prawem. Obejmuje to odpowiedzialność za śmierć lub obrażenia ciała spowodowane jego zaniedbaniem lub zaniedbaniem jego pracowników, agentów lub podwykonawców; za oszustwo lub świadome wprowadzenie w błąd; lub za naruszenie praw Klienta w związku z Usługami.

3.60. Aby złożyć reklamację, Klient musi powiadomić Usługodawcę na adres pl@eshopwedrop.com, podając szczegóły sprawy, w ciągu 2 dni roboczych od powzięcia wiadomości o problemie. Strony dołożą wszelkich starań, aby rozwiązać skargę w sposób polubowny, a w przypadku niemożności osiągnięcia polubownego rozstrzygnięcia, strony poddadzą spór pod rozstrzygnięcie przed sądem powszechnym właściwym ze względu na siedzibę Usługodawcy.

3.61. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody dochodzone przez Klienta, jeżeli Przesyłki / Produkty zostały zatrzymane / zamrożone / zajęte przez organy na mocy obowiązującego prawa lub w przypadku jakichkolwiek kroków prawnych podjętych w odniesieniu do Produktów na mocy obowiązującego prawa.

Parcels / Products or defects in the Parcels / Products, e.g., damage or loss caused to any third parties or goods, any damage caused to persons, environment, equipment / goods employed in performing the Services.

3.57. The Service Provider is not liable for any indirect damages, loss of profit, loss of business, business interruption or loss of business opportunity.

3.58. The Service Provider shall not be liable for any loss or damage caused by events beyond its control, the User's / Customer's or third party's default, and for any loss or damaged caused by the Products / Parcels.

3.59. The Service Provider does not exclude or limit in any way its liability where it would be unlawful to do so. This includes liability for death or personal injury caused by its negligence or the negligence of its employees, agents or subcontractors; for fraud or fraudulent misrepresentation; or for breach of the Customer's legal rights in relation to the Services.

3.60. In order to make a claim, the Customer must notify the Service Provider at pl@eshopwedrop.com setting out details of the case, within 2 business days of becoming aware of the issue. The parties shall endeavour to resolve the complaint in an amicable manner, and, in case no amicable settlement can be reached, the parties will submit the dispute to a common court having jurisdiction over the seat of the Service Provider.

3.61. The Service Provider shall not be liable for the damages claimed by the Customer if the Parcels / Products have been retained / frozen / seized by the authorities under applicable law, or in case of any legal steps taken with regard to the Products under applicable law.

4. Przetwarzanie danych osobowych

Przetwarzanie danych osobowych Użytkownika / Klienta odbywa się zgodnie z Polityką Prywatności. Polityka dostępna na stronie internetowej.

5. Postanowienia końcowe

5.1. Aktualne wersje. Usługodawca zachowuje wyłączne i nieodwołalne prawo do zmiany niniejszych Warunków w dowolnym czasie i w dowolny sposób.

Zmienione nowe wydanie Regulaminu zostanie udostępnione na stronie www.EshopWedrop.pl.

Kontynuując korzystanie z Serwisu lub składając Zamówienia na Usługi Usługodawcy, Użytkownik / Klient akceptuje zmiany wprowadzone do Regulaminu. UWAGA. Należy regularnie odwiedzać Witrynę, aby być informowanym o wszelkich ewentualnych zmianach.

5.2. Podwykonawstwo. Usługodawca jest uprawniony do podzlecania Usług osobom trzecim. Usługodawca pozostaje odpowiedzialny wobec Użytkownika/Klienta za prawidłowe świadczenie Usług zgodnie z niniejszym Regulaminem.

5.3. Zrzeczenie się. Niewykonanie lub opóźnienie przez którąkolwiek ze Stron w wykonaniu jakiegokolwiek prawa lub środka prawnego w jednym lub wielu przypadkach nie uniemożliwia Stronie wykonania tego prawa lub środka prawnego w późniejszym czasie ani wykonania jakiegokolwiek innego prawa lub środka prawnego.

5.4. Nieważność. Jeśli którekolwiek z postanowień niniejszych Warunków zostanie uznane przez jakikolwiek sąd lub organ prawny za nieważne, niewykonalne lub niezgodne z prawem, pozostałe postanowienia pozostaną ważne i obowiązujące, a w możliwym zakresie postanowienie zostanie zmodyfikowane w celu zapewnienia jego ważności, wykonalności i zgodności z prawem, przy

4. Processing of Personal Data

The processing of personal data of the User/Customer shall take place in accordance with the Privacy Policy available on the Website.

5. Final provisions

5.1. Updated versions. The Service Provider shall retain the exclusive and irrevocable right to amend these Terms and Conditions at any time and in any way.

The amended new edition of the Terms and Conditions shall be provided at www.EshopWedrop.pl.

By continuing to use the Website or place Orders for the Service Provider's Services, the User / Customer accepts the amendments made to the Terms and Conditions. PLEASE NOTE. Revisit the Website regularly so as to be informed about any potential amendments.

5.2. Sub-contracting. The Service Provider shall be entitled to sub-contract the Services to third parties. The Service Provider shall remain liable to the User / Customer regarding proper provision of the Services under these Terms and Conditions.

5.3. Waiver. Any failure or delay by any Party in exercising any right or remedy in one or many instances shall not prohibit a Party from exercising it at a later time or from exercising any other right or remedy.

5.4. Invalidity. If any provision of these Terms and Conditions shall be found by any court or legal authority to be invalid, unenforceable or illegal, the other provisions shall remain valid and in force and, to the extent possible, the provision shall be modified to ensure it is valid, enforceable and legal whilst maintaining or giving effect to its commercial intention.

jednoczesnym zachowaniu lub nadaniu skuteczności jego intencjom handlowym.

5.5. Skutek. Wszystkie postanowienia niniejszych Warunków, które ze względu na swój charakter mają być kontynuowane, pozostają w mocy po rozwiązaniu umowy, w tym postanowienia dotyczące wyłączeń i ograniczeń odpowiedzialności Usługodawcy.

5.6. Prawa nabyte. Zakończenie stosunku umownego lub Usług nie ma wpływu na prawa i obowiązki Stron, chyba że prawa te zostały nabyte bezprawnie lub z naruszeniem niniejszych Warunków.

5.7. Prawo właściwe. Niniejsze Warunki podlegają i będą interpretowane zgodnie z prawem Rzeczypospolitej Polskiej.

5.8. Wszelkie spory powstałe na gruncie niniejszego Regulaminu, w przypadku, gdy drugą stroną nie jest Konsument będą rozwiązywane przed sądem powszechnym właściwym ze względu na siedzibę Usługodawcy.

5.9. Przeniesienie praw. Użytkownik/Klient oświadcza i gwarantuje, że akceptując niniejsze Warunki, nieodwołalnie potwierdza, że wyraża zgodę na przeniesienie praw i obowiązków Usługodawcy na osobę trzecią. Usługodawca zawsze poinformuje Użytkownika/Klienta na piśmie, jeśli tak się stanie i zapewni, że przeniesienie nie wpłynie na prawa Użytkownika/Klienta wynikające z Umowy.

5.10. Potwierdzenie. Przed zarejestrowaniem się na Stronie Internetowej i/lub złożeniem Zamówienia, Użytkownik/Klient oświadcza i gwarantuje, że zapoznał się z niniejszym Regulaminem i w pełni, bezwarunkowo i bez zastrzeżeń akceptuje ten Regulamin.

5.11. Prawa osób trzecich. Nikt poza stroną Umowy i jej dozwolonymi cesjonariuszami nie ma prawa do egzekwowania któregośkolwiek z jej warunków.

5.12. Szczegółowe informacje dotyczące możliwości

5.5. Effect. All provisions of these Terms and Conditions which by their nature shall be intended to continue shall survive termination, including terms relating to exclusions and limitations of the Service Provider's liability.

5.6. Accrued rights. Termination of the contractual relationship or of the Services shall not affect accrued rights and obligations of the Parties except unless such rights were accrued unlawfully or in breach of these Terms and Conditions.

5.7. Governing law. These Terms and Conditions shall be governed by and construed in accordance with the law of the Republic of Poland.

5.8. Any disputes arising under these Regulations, if the other party is not a Consumer, will be resolved before a common court having jurisdiction over the seat of the Service Provider.

5.9. Transfer of rights. The User / Customer represents and warrants that by accepting these Terms and Conditions, he / she irrevocably confirms that he / she consents to the transfer of the rights and obligations of the Service Provider to a third party. The Service Provider will always tell the User / Customer in writing if this happens and will ensure that the transfer will not affect the User's /Customer's rights under the Contract.

5.10. Acknowledgment. Before registering on the Website and / or placing the Order, the User / Customer represents and warrants that he / she has read all these Terms and Conditions and fully, unconditionally and without reservation accepts such Terms and Conditions.

5.11. Third Party Rights. No one other than a party to a Contract and their permitted assignees shall have any right to enforce any of its terms.

5.12 Detailed information regarding the possibility for

skorzystania przez Usługobiorcę będącego Konsumentem z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń oraz zasady dostępu do tych procedur dostępne są w siedzibach oraz na stronach internetowych powiatowych (miejskich) rzeczników konsumentów, organizacji społecznych, do których zadań statutowych należy ochrona konsumentów, Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej oraz pod następującymi adresami internetowymi Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów:
[http://www.uokik.gov.pl/;](http://www.uokik.gov.pl/)
http://www.uokik.gov.pl/wazne_adresy.php

5.13. Wszelkie reklamacje dotyczące świadczenia Usług muszą być zgłaszane przez Usługobiorcę w formie pisemnej na adres pl@eshopwedrop.com lub listownie na adres siedziby Usługodawcy, nie później niż w terminie 15 dni od dnia powstania sprawy, a Usługodawca udzieli odpowiedzi nie później niż w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania.

the Service Recipient who is a Consumer to use out-of-court methods of dealing with complaints and pursuing claims, as well as the rules of access to these procedures, are available at the offices and on the websites of district (municipal) consumer ombudsmen, social organizations whose statutory tasks include consumer protection, Provincial Inspectorates of the Trade Inspection and at the following Internet addresses of the Office of Competition and Consumer Protection:

[http://www.uokik.gov.pl/;](http://www.uokik.gov.pl/)

http://www.uokik.gov.pl/wazne_adresy.php

5.13. Any complaints regarding the provision of Services must be notified in writing by the Customer, at pl@eshopwedrop.com, or by post at the Service Provider's registered address, no later than 15 days after the matter arises, and the Service Provider shall respond no later than 30 days after receipt.